

A close-up photograph of a hand with dark skin reaching upwards towards a dense background of vibrant green, feathery leaves. The lighting is dramatic, highlighting the texture of the skin and the veins of the leaves.

RAPPORT IMPACT 2020

**CONTRIBUTEUR
D'IMPACT POSITIF
ET DURABLE**

AXIAN

LET'S GROW TOGETHER

TABLE DES MATIÈRES

MOTS DES CEO'S 4

QUI SOMMES-NOUS ? 6

Nos Pôles D'activités 8

Notre Ambition 10

Vision 12

Nos Chiffres Clés 14

Notre Gouvernance en Matière d'Impact 15



L'IMPACT POUR AXIAN 16

Schema Less Bad/ More Good 22

NOS PRIORITÉS 24

Talents & Entrepreneuriat 26

Climat 27

Population & Inclusion 28

Innovation & Investissement 29



LA MESURE DE NOS IMPACTS 30

Le Scoring Impact Axian 32

Nos Impacts Socio-Économiques 40

Nos Impacts Environnementaux 55

NOS PROJETS PHARES 2020 58

Actions Covid 60

Projet Phare par Pôle 70

Axian University 76



NOS ENGAGEMENTS AU PROGRAMME UNGC 78

Nos Engagements 80

Les ODD et le Global Compact 82

Droits Humains 83

Normes Internationales Du Travail 84

Environnement 86

Anti-Corruption 88



LA FONDATION AXIAN 90

Notre Histoire 92

Nos Orientations Stratégiques 93

Nos Moyens D'intervention 97

Les Programmes Entreprise 99

Bilan de fonctionnement 2020 112

CONCLUSION 113



“ Nous croyons sincèrement en la valeur de notre continent et en sa capacité à devenir un modèle innovant; un nouveau modèle qui ne sera pas uniquement orienté sur la profitabilité mais qui pourra offrir aux générations futures une société plus sociale et plus écologique. ”

MOTS DU CEO'S D'AXIAN



Le Groupe AXIAN est particulièrement fier de soumettre son premier rapport annuel COP dans le cadre de son adhésion à l'initiative Global Compact des Nations Unies.

La décision du Groupe AXIAN d'adhérer au UNGC en 2020 n'est pas anodine : la crise sanitaire mondiale que nous traversons depuis plus d'un an a bouleversé nos vies, changé nos business models, aggravé les inégalités, ... Cette crise fait écho à l'urgence d'atteindre les 17 ODD d'ici 2030 : dix ans seulement pour relever d'énormes défis, prévention des épidémies, changements climatiques, perte de biodiversité, inégalités, lutte contre la faim, égalité entre les genres, protection des droits humains, ...

Face à ces multiples enjeux socio-environnementaux auxquels fait face le continent africain, nous pensons qu'un nouveau paradigme liant innovation, transition durable des modes de production, de la consommation énergétique et du développement économique et social est possible.

Chez AXIAN, l'impact positif est au cœur de notre stratégie d'entreprise. Nous sommes convaincus, qu'en tant qu'entreprise africaine du secteur privé, notre rôle est essentiel et que nous pouvons travailler à plus d'inclusion énergétique, numérique et financière pour le plus grand nombre, et donc accélérer le développement du continent africain tout en proposant des solutions plus respectueuses et plus écologiques.

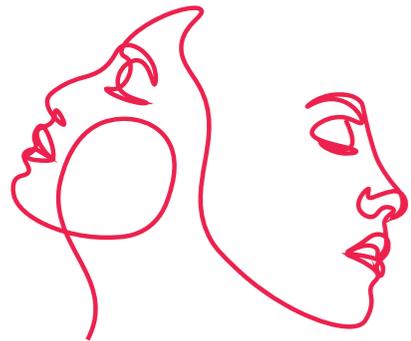
Ambassadeur de l'initiative UNGC à Madagascar de par notre adhésion récente au Global Compact Local Network Océan Indien, nous allons accompagner et pousser les acteurs privés locaux et régionaux à intégrer les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans leurs stratégies. Nous sommes honorés de porter cette responsabilité et d'inciter nos partenaires publics et privés à nos côtés pour répondre aux urgences climatiques et sociales.

Nous croyons sincèrement en la valeur de notre continent et en sa capacité à devenir un modèle innovant. Un nouveau modèle qui ne sera pas uniquement orienté sur la profitabilité mais qui pourra offrir aux générations futures une société plus sociale et plus écologique. Notre Afrique veut le meilleur pour ses enfants, et nous devons tous agir ensemble maintenant.

Ce rapport permet de détailler la démarche menée par le Groupe AXIAN durant l'année 2020 concernant la mise en œuvre des 4 piliers de son engagement en matière de Responsabilité Environnementale et Sociale et de développement durable.

AMIN ET HASSANEIN HIRIDJEE
CEO'S DU GROUPE AXIAN





QUI SOMMES-NOUS ?

- 8 NOTRE AMBITION
- 13 NOS PÔLES D'ACTIVITÉS
- 14 NOS CHIFFRES CLÉS
- 15 NOTRE GOUVERNANCE EN MATIÈRE D'IMPACT



QUI SOMMES-NOUS?

Investisseur de premier plan au service d'une croissance partagée en Afrique

Né à
Madagascar

AXIAN est un Groupe diversifié présent dans **5 secteurs d'activité** à fort potentiel de croissance



IMMOBILIER



TÉLÉCOMS



SERVICES
FINANCIERS



ÉNERGIE



INNOVATION
& FINTECH

+5000
salariés dans l'océan
Indien et en Afrique,
nous sommes
partenaire de la
transformation
économique des
pays émergents

4 Valeurs fortes :
L'audace
La passion
L'innovation
L'engagement



Notre modèle
repose sur la
création d'impact
positif et de
valeur partagée

Nous imaginons, concevons et déployons nos produits, nos services et nos infrastructures pour qu'ils répondent aux besoins de nos marchés. Nous redéfinissons notre chaîne de valeur et nos choix de partenaires pour permettre le développement économique et social.

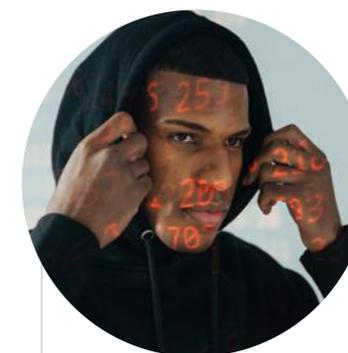
Nous permettons le développement d'un écosystème entrepreneurial et la montée en compétences de nos collaborateurs.



Notre modèle
agile repose
sur la cross-
fertilisation de
nos métiers et
secteurs

Grâce à la transversalité de nos entreprises dans l'énergie, l'immobilier, l'innovation & fintech, la finance et les télécoms, nous anticipons les changements, innovons et nous adaptons à des marchés et des publics distincts.

Par le croisement de nos connaissances, ressources, méthodologies et bonnes pratiques, nous permettons la cross-fertilisation au sein de notre Groupe. Nous favorisons ainsi l'excellence opérationnelle, réussissons à saisir de nouvelles opportunités et apportons des solutions adaptées à l'évolution des usages et des besoins.



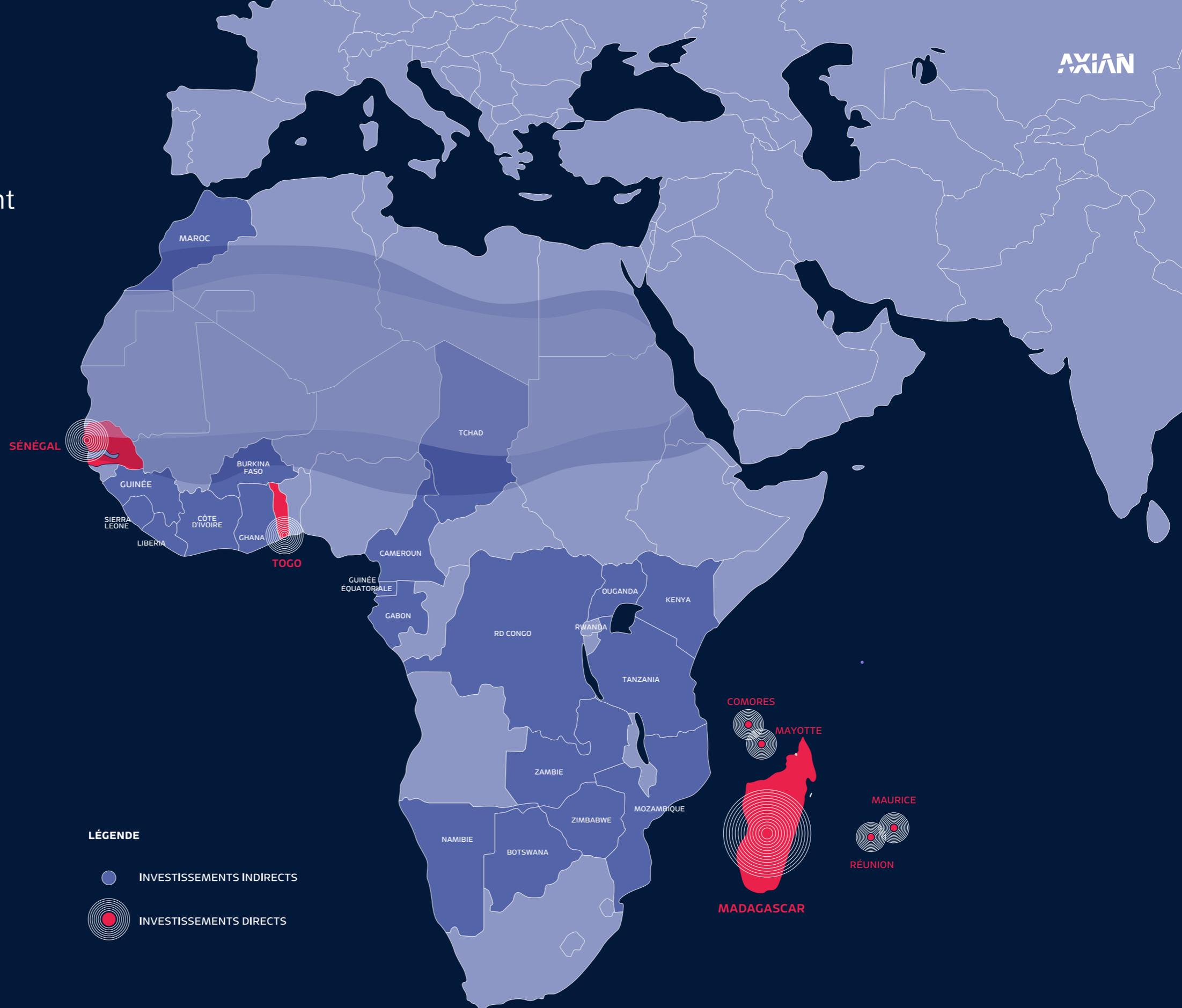
Notre modèle
capitalise sur
l'innovation et la
digitalisation

Pour devenir un game changer africain nous répondons à un enjeu multiple : la mutation de nos offres, de notre environnement, de notre organisation et des modes de consommation des populations du continent. Nous opérons des transformations sur nos champs d'actions pour apporter le meilleur des technologies et des innovations.

Aujourd'hui, AXIAN opère directement ou indirectement dans **28 pays** à travers l'océan Indien et l'Afrique.

Notre Ambition :

Créer un **impact positif et durable sur le quotidien du plus grand nombre** en rendant possible l'inclusion numérique, énergétique et financière générée par nos réalisations et engagements.

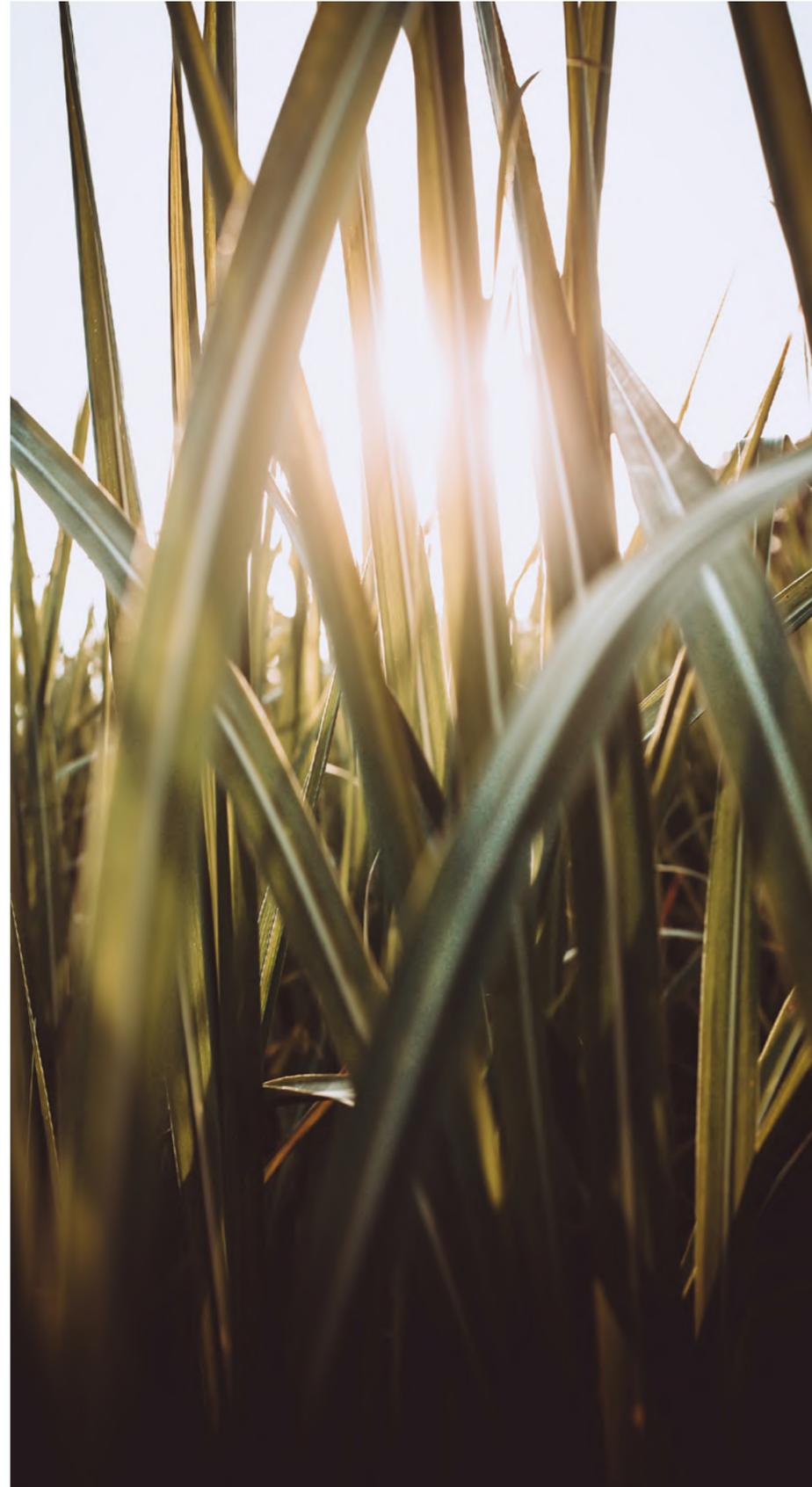


Une vision

Notre continent veut le meilleur pour ses générations futures.

Une mission

Rendre possible l'inclusion numérique, énergétique et financière auprès du plus grand nombre en créant un impact positif dans les secteurs à fort potentiel de développement.



HOLDING

PÔLES

SIGNATURE

BRANDS

NOS PÔLES D'ACTIVITÉS



FINANCE

LET'S ACCESS
FINANCE



TÉLÉCOMS

LET'S
CONNECT



ÉNERGIE

LET'S
RENEW ENERGY



IMMOBILIER

LET'S
BUILD



OPEN INNOVATION
& FINTECH

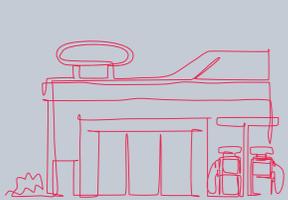
LET'S
CREATE



1,1 Md USD
de chiffre d'affaires
global en 2019

Investisseur de premier
plan avec
1 Md \$
investis dans ses
opérations

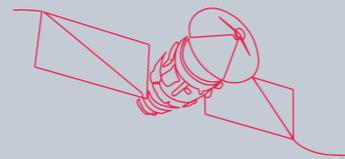
5000
salariés dans l'océan
Indien et en Afrique.



1^{er}
Réseau de
stations-
service à
Madagascar



1^{er}
Opérateur de
mobile money
dans l'océan
Indien



N°1
Dans les
télécoms de
l'océan Indien

L'équipe Sustainability, constituée d'experts, conçoit notre stratégie dans toutes nos activités, à l'échelle de l'entreprise et de nos investissements, avec l'appui du Comité Sustainability.

CEO'S DU GROUPE AXIAN



AMIN HIRIDJEE
CHIEF EXECUTIVE OFFICER



HASSANEIN HIRIDJEE
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

COMITÉ EXÉCUTIF



PHILIPPE PRODHOMME
CHIEF FINANCIAL OFFICER



VÉRONIQUE PERDIGON
GENERAL SECRETARY



JEAN-DENIS BOUDOT
GROUP CHIEF COMMUNICATION
OFFICER



MICHAEL RATOVOSON
CHIEF HUMAN RESOURCES
OFFICER



BENJAMIN MEMMI
ENERGY CLUSTER
CHIEF EXECUTIVE OFFICER



STÉPHANE OUDIN
TELECOM CLUSTER
CHIEF EXECUTIVE OFFICER



HASSANE MUHIEDDINE
FINANCE CLUSTER
CHIEF EXECUTIVE OFFICER



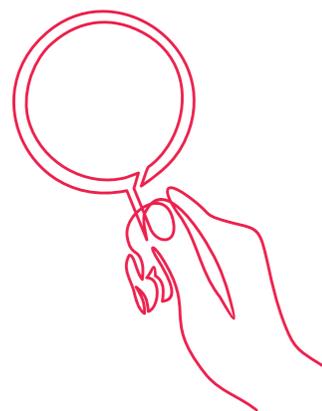
MATTHIEU MACÉ
INNOVATION &
FINTECH CLUSTER
CHIEF EXECUTIVE OFFICER



PATRICK PISAL
CHIEF EXECUTIVE OFFICER
TELMA MADAGASCAR /
TELCO DIRECTOR / TELCO
DIRECTOR INDIAN OCEAN,
REUNION ISLAND &
MAYOTTE



DOMINIQUE ANDREAS
DIRECTOR OF PUBLIC
AFFAIRS & INSTITUTIONAL
RELATIONSHIPS



L'IMPACT POSITIF POUR AXIAN

- 18 CHIFFRES CLÉS ET AMBITION
- 21 NOTRE GOUVERNANCE EN MATIÈRE D'IMPACT POSITIF
- 22 CLASSEMENT DES PROJETS À IMPACT





**NOTRE IMPACT
POSITIF EN
QUELQUES
CHIFFRES**

10 000m²

dédiés à
**l'entrepreneuriat
et l'innovation**

16 000

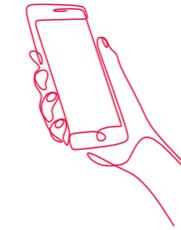
personnes connectées à
l'électricité solaire grâce à
WeLight dans

25

villages isolés pour

9H

d'électricité par jour
en plus en moyenne



15 Millions

de personnes ont accès à la
téléphonie mobile à travers
l'Afrique et l'Océan Indien.

Le Groupe AXIAN est
membre de

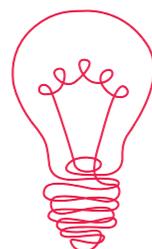
l'UNGC



171 800

emplois soutenus par le
fonctionnement et les
financements d'AXIAN à
Madagascar.

**Soit 1,2% de la population
économiquement active***



13 600km

de **Fibre Optique**
installée à travers
l'Afrique



1^{er}

opérateur à développer
la **5G en Afrique**

42 000

heures de formation
dispensées en 2020

Création d'une
Direction
impact
en 2019

US\$ 530M

de PIB généré soit 4% du
PIB* malgache
***Produit intérieur brut**

52

de coefficient multiplicateur
pour 1 salarié d'AXIAN, 51 emplois
supplémentaires sont soutenus à
Madagascar

Notre Afrique, nous la voulons plus juste et plus inclusive

Nous agissons chaque jour pour donner plus de sens à nos activités. Au-delà de l'**impact business**, nous voulons aussi avoir un **impact social et environnemental** pour améliorer le quotidien des gens. Pour que nos activités aient avant tout un **sens** pour les communautés et les **sociétés du continent africain**.

L'impact positif et concret au cœur de nos stratégies d'entreprises

L'**impact positif** doit être le sens de nos actions :

- Nous cherchons à créer systématiquement des **conséquences positives** dans les secteurs à fort potentiel de développement.
- Nous souhaitons comprendre, **optimiser et consolider** l'impact positif généré par nos activités et inscrire leurs actions dans la durée.
- Nous voulons être **éco-responsables** : se préoccuper de tout un chacun et nous développer pour un avenir **innovant, pérenne et durable**.
- Nous participons à l'amélioration du quotidien en faisant des choix concrets avec des produits et services pensés pour être **abordables, accessibles, sécurisés et fiables**.

Des bénéfices au service du plus grand nombre

Aujourd'hui **nous nous engageons** pour que demain, chacun puisse être **connecté** aux siens et au reste du monde, ait **accès à des moyens de paiement** sécurisés et que **l'énergie devienne accessible**.

En **grandissant ensemble**, nous participons à révéler le potentiel de notre continent.



la Direction Impact
créée en
2019,



FANIHO RAKOTOVAO -
Directrice Impact
social du Groupe Axian

Inscrire ses actions dans la durée pour qu'elles fassent sens est aujourd'hui la mission et responsabilité d'AXIAN.

La Direction Impact mesure, évalue et renforce l'impact positif de nos entités et managers grâce à un Scoring Impact développé en interne. En 2020 a été créé le département conformité Environnementale et Sociale (E&S) et le département HSE.

Chaque entité du Groupe a nommé un référent Impact pour garantir les remontées des actions et engagements de son entreprise et favoriser la transversalité des savoirs au sein du Groupe.

VISION

Bien faire et faire du bien est devenu une évidence chez AXIAN, aussi bien par nos activités business que par nos engagements sociaux et environnementaux.

Nous avons conscience que la croissance et la pérennité de nos activités n'est possible qu'en créant des effets positifs et en minimisant les effets négatifs dans tout ce que nous entreprenons. **C'est ce que nous appelons « l'impact positif ».**

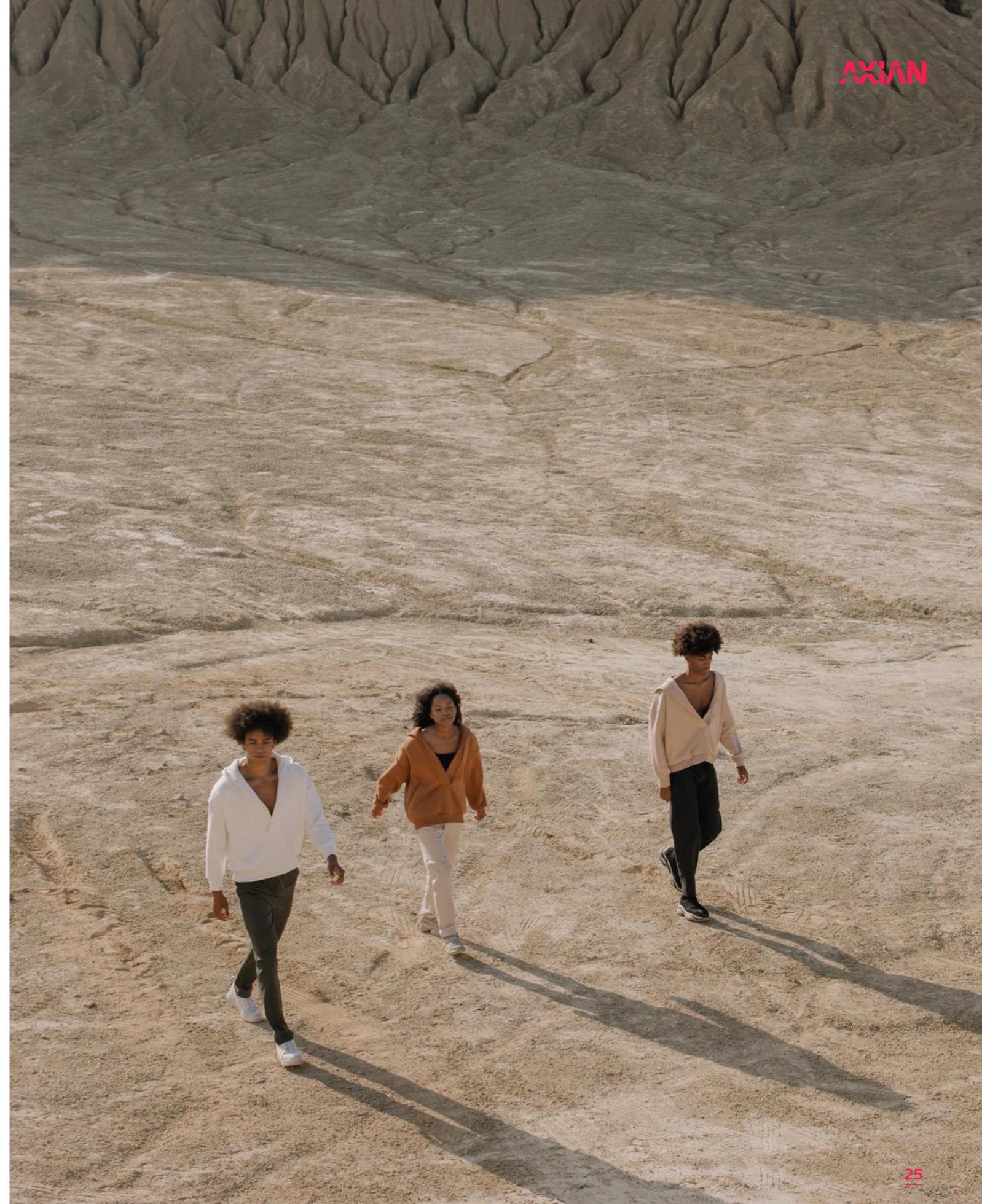
Nous sommes plus que jamais attachés à **accomplir cette mission**. Nous mettons ainsi tout en œuvre pour le prouver, le concrétiser et l'incarner dans chacune de nos actions et participer ainsi à rendre meilleur le quotidien et le futur du plus grand nombre.

NATURE DE L'IMPACT	LESS BAD		MORE GOOD	
	BIEN FAIRE LES CHOSES		FAIRE DES CHOSES BIEN	
NATURE DE L'ACTIVITÉ	CONFORMITÉ	BUSINESS	MÉCÉNAT	RSE
DÉFINITION	Activités pour se conformer aux réglementations et aux normes nationales et internationales en matière sociale, de santé, d'environnement et dans notre métier	Activités avec un business model, une demande et une clientèle sur le long terme, un concept viable et pérenne, un avantage compétitif	Quand une entreprise choisit de faire une contribution, bénévolement et sans contrepartie pour une cause ou un projet d'intérêt général.	La prise en compte par l'entreprise sur base volontaire et parfois juridique des enjeux environnementaux, sociaux, économiques et éthiques dans ses activités : économiques, interactions internes et externes.
OBJECTIFS	Répondre à des exigences (permis, marchés, ...)	Faire des bénéfices à terme	Apporter un mieux-être aux cibles	Améliorer l'image sociale de l'entité (Permis Social d'Opérer)
	Éviter les pénalités	Augmenter durablement les marchés du groupe	Améliorer sa réputation	Répondre aux ODD (Objectifs de développement durable) à travers des projets durables liés au cœur de métier de chaque entité
	Réduire les coûts de défaillance	Valoriser les atouts du groupe : expertise, logistique, réseaux	Améliorer l'écosystème d'une entreprise	Répondre aux demandes de la société civile et parfois juridiques
	Améliorer l'efficacité des systèmes			Limiter ses impacts négatifs
	Augmenter le professionnalisme			Répondre au pacte Mondial des Nations-Unies



NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

- 26 TALENTS & ENTREPRENEURIAT
- 27 ENVIRONNEMENT
- 28 POPULATION & INCLUSION
- 29 INNOVATION & INVESTISSEMENT



Dans le cadre de notre stratégie Impact nous avons défini quatre axes prioritaires pour le Groupe et ses entités.

Talents & Entrepreneuriat



Améliorer le quotidien de nos collaborateurs présents et futurs et contribuer à leur bien-être sont des priorités chez Axian. Nous accompagnons la montée en compétences de nos collaborateurs pour que chacun puisse évoluer et s'épanouir professionnellement. Nous assurons le développement d'un écosystème entrepreneurial sain et viable.



• **CRÉATION D'EMPLOIS LOCAUX**
10%
D'AUGMENTATION/AN

• **50%**
DANS L'EFFECTIF
GLOBAL DONT 25% AU TOP
MANAGEMENT D'ICI 2022

• **50%**
DES COLLABORATEURS
FORMÉS CHAQUE ANNÉE

• **100%**
DE COUVERTURE SOCIALE
DES COLLABORATEURS ET
DES PRESTATAIRES EXTERNES

• **100%**
DE SIGNATURES DES CODES
DE CONDUITE FOURNISSEURS
(INCLUANT LES 10 PRINCIPES DE
L'UNGC)

S'aligner à la stratégie mondiale de lutte contre le changement climatique est un enjeu pour Axian. Depuis maintenant un an, nous mesurons nos émissions de gaz à effet de serre avec l'ambition d'être transparent dans nos résultats et de maximiser nos efforts pour les réduire. Nous mettons en place des solutions pour devenir un acteur référent de la transition énergétique dans les pays où nous opérons et participons activement au développement des puits de carbone locaux.



Environnement

CONTRIBUTION À LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE :

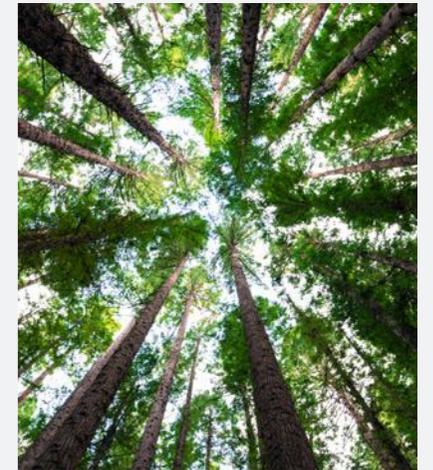
• **MESURE D'EMPREINTE CARBONE ET TRANSPARENCE**
DANS LES RÉSULTATS SCOPE 3.

• **RÉDUCTION DE 10% DES ÉMISSIONS DE CO2:** LIÉS À L'ÉLECTRICITÉ GRACE À LA GESTION DE DÉCHETS AU BUREAU, AU RECYCLAGE DES DÉCHETS ÉLECTRONIQUES ET L'USAGE DE SERVEURS MOINS ÉNERGIVORES.

• **ÊTRE RÉFÉRENT DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE :** DANS LA FOURNITURE D'ÉNERGIE (50% DES CENTRALES), ET DANS LES USAGES (50% DES CONSOMMATIONS BUREAU ET AGENCES).

• **INVESTISSEMENT DANS LES PUIITS DE CARBONE LOCAUX** VIA LA COMPENSATION DE NOS ÉMISSIONS SCOPE 3:

PLANTATION DURABLE D'ARBRES ET APPUI À LA CONSERVATION DES AIRES PROTÉGÉES



Population & Inclusion



Donner accès au plus grand nombre à des solutions énergétiques, financières et numériques pour assurer une croissance partagée et plus inclusive. En permettant à chacun de participer au développement économique et sociétal des pays dans lesquels nous sommes implantés, nous concrétisons notre engagement. Pour nous il n'y a qu'une façon de grandir : avancer vers le progrès en ne laissant personne de côté.



INCLUSION D'ICI 2030

• 6 MILLIONS
D'UTILISATEURS MOBILE MONEY
À MADAGASCAR

• UTILISATEURS D'INTERNET
MOBILE X2

• **DOUBLER** NOTRE TAUX DE
COUVERTURE RURALE EN
ÉNERGIE.

**DÉVELOPPEMENT DE
NOUVELLES OFFRES** ET/OU
SERVICES SPÉCIFIQUES AU
SERVICE DE LA SANTÉ ET DE
L'ÉDUCATION (ODD PRIORITAIRES)

Innovation & Investissement

Pour devenir un game-changer africain nous répondons à un enjeu multiple : la mutation de nos offres, de notre environnement, de notre organisation et des modes de consommation des populations du continent. Nous opérons des transformations sur nos champs d'actions pour être moteur que contributeur à la structuration des secteurs à fort potentiel de développement.



• **DOUBLER LE NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE SERVICES MOBILE MONEY**

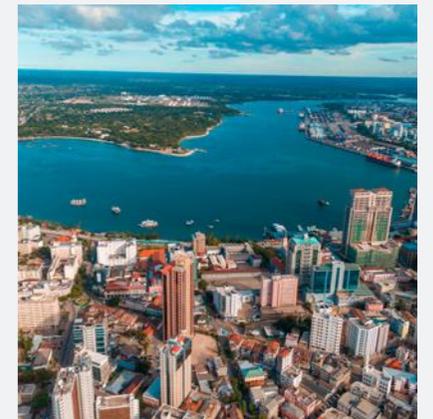
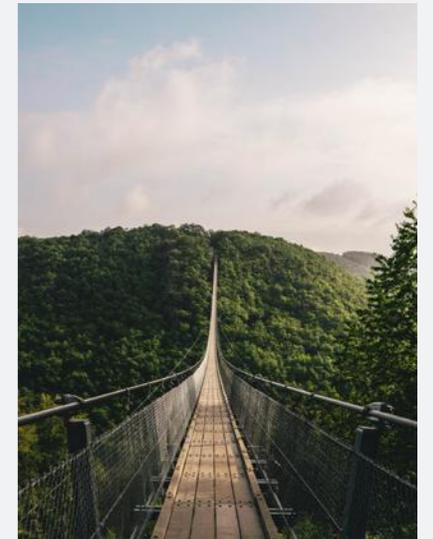
• **DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL DE LA 5G À MADAGASCAR ET AU TOGO**

• **13,600 Km**
DE FIBRE OPTIQUE

• PARTICIPATION AUX GRANDS PROJETS DE **CÂBLES SOUS-MARINS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX**

• PARTICIPATION À DES **FONDS D'INVESTISSEMENT RESPONSABLES**

• CHAQUE ENTITÉ ALLOUERA UN **BUDGET POUR L'INNOVATION DURABLE** (AU SERVICE DES ODD)





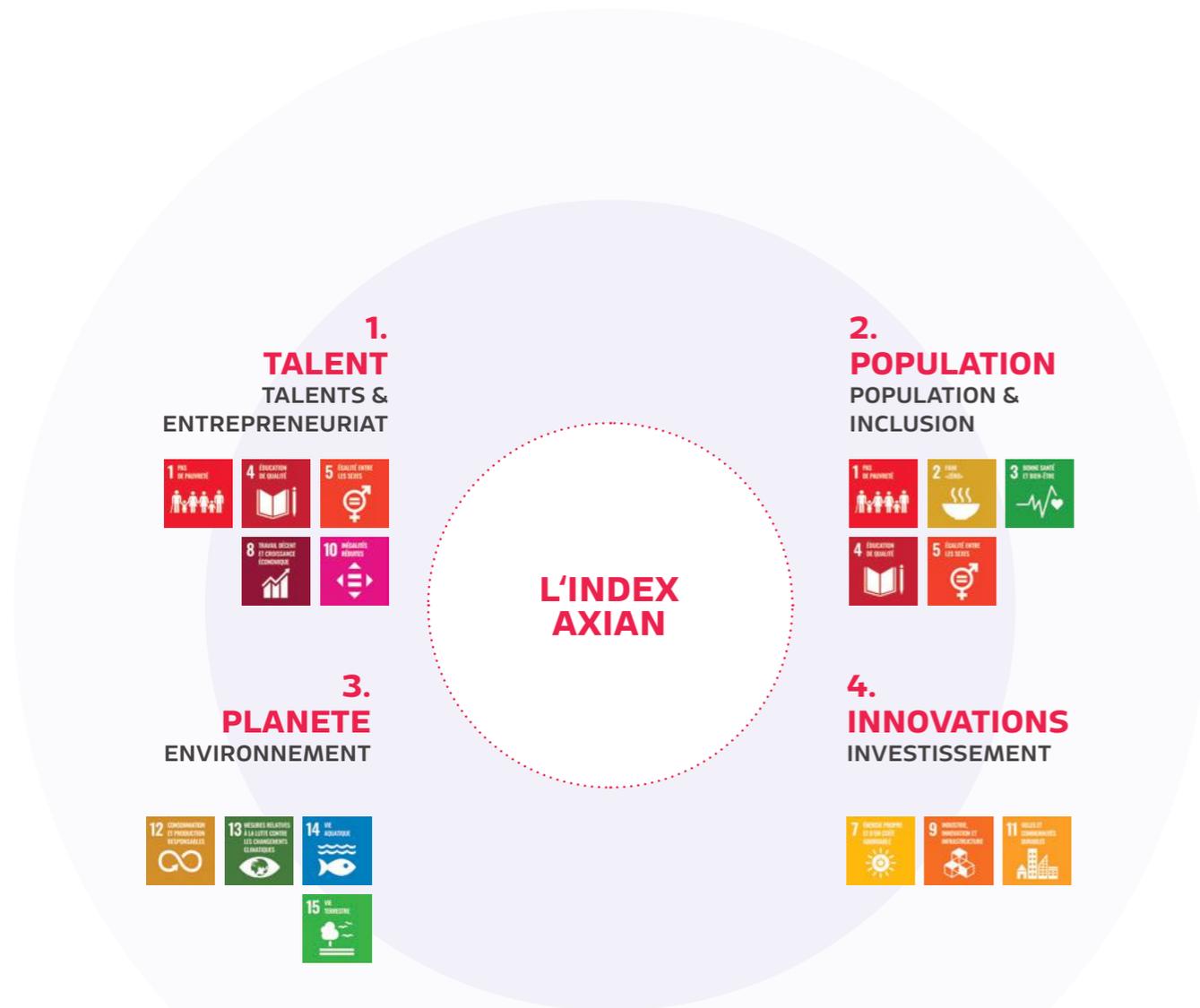
LA MESURE DE NOTRE IMPACT POSITIF

- 32 LE SCORING IMPACT AXIAN
- 36 NOS IMPACTS SOCIO-ÉCONOMIQUES (études UTOPIES)
- 55 NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX (études UTOPIES)



Le scoring impact AXIAN

Mesurer nos impacts est aujourd'hui indispensable pour répondre à notre ambition de Groupe. Nous souhaitons comprendre les impacts générés par nos activités, les évaluer et les consolider sous la forme d'un scoring impact propre à Axian. Cela nous permettra de diffuser notre culture d'impact au sein du Groupe et dans son écosystème. Notre scoring impact a été pensé avec des experts internationaux. Il contient quatre index, représentant nos quatre axes stratégiques prioritaires détaillés ci-dessus :



MESURE DE NOS PROGRÈS VIA LA SCORE CARD ANNUELLE

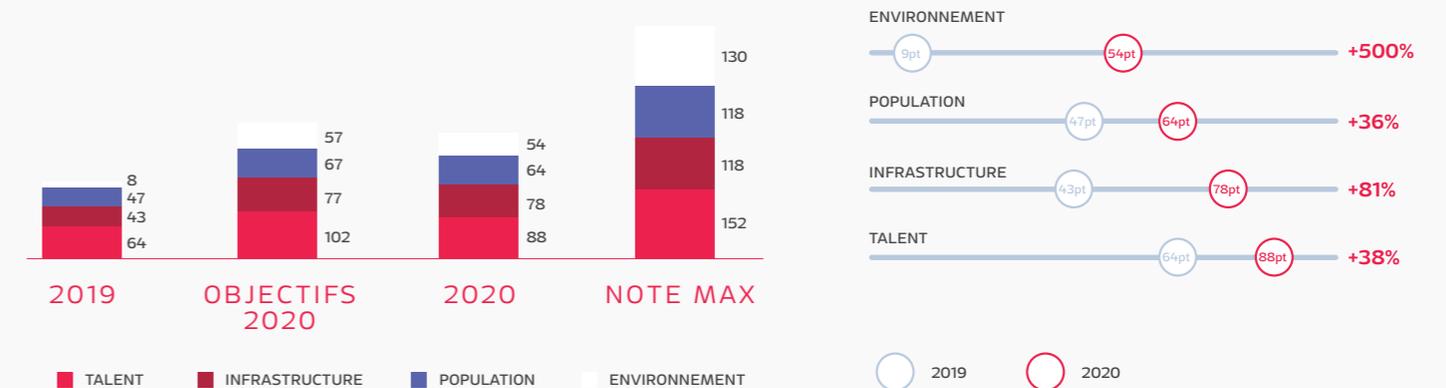
L'évaluation d'impact a incité les parties prenantes internes à déployer plusieurs actions limitant les impacts négatifs de leurs activités mais aussi et surtout à augmenter leurs impacts positifs sur la société, l'environnement et l'économie.

En 2020, sur 13 sociétés suivies et mesurées, la plupart ont atteint et même dépassé les objectifs fixés :

RÉSULTATS DU SCORING IMPACT 2020



ÉVOLUTION DES IMPACTS AXIAN PAR INDEX



		 FINANCE		 ÉNERGIE				 TÉLÉCOMS			 OPEN INNOVATION & FINTECH		 IMMOBILIER		
		BNI	IORS	JOVENA	EDM	GES	WELIGHT	TELMA	CONNEC- TEO	TOM	MVOLA	NEXTA	FIRST IMMO	SGEM	TOTAL
TALENTS TALENTS & ENTREPREUNARIAT	2019	5	9	4	4	4	2	5	2	3	4	12	3	7	64
	2020 OBJECTIFS	6	9	9	7	9	8	7	5	8	6	12	6	10	102
	2020 RÉALISATIONS	8	7	10	6	6	6	10	6	6	6	12	4	5	92
INNOVATIONS INVESTISSEMENT	2019	4	1	3	2	4	2	6	0	7	6	4	4	0	43
	2020 OBJECTIFS	7	2	7	3	6	7	8	4	8	8	9	7	1	77
	2020 RÉALISATIONS	9	3	8	3	7	8	8	4	8	7	6	5	2	78
POPULATIONS POPULATION & INCLUSION	2019	5	1	1	0	10	5	11	0	3	7	4	0	0	47
	2020 OBJECTIFS	7	3	4	2	10	8	11	0	5	7	8	0	2	67
	2020 RÉALISATIONS	8	1	3	2	11	10	9	0	5	8	3	2	2	64
PLANETE ENVIRONNEMENT	2019	0	0	-2	0	0	3	6	0	-1	2	1	-1	1	9
	2020 OBJECTIFS	4	1	3	5	10	9	7	2	6	2	4	0	4	57
	2020 RÉALISATIONS	4	2	3	6	5	9	6	3	5	4	2	2	4	55
 LET'S GROW TOGETHER	2019	14	11	6	6	18	12	28	2	12	19	21	6	8	163
	2020 OBJECTIFS	24	15	23	17	35	32	33	11	27	23	33	13	17	303
	2020 RÉALISATIONS	29	13	24	17	29	33	33	13	24	25	23	13	13	289
TOTAL IMPACT EN POINTS	% Atteinte objectif 2020	121%	87%	104%	100%	83%	103%	100%	118%	89%	109%	70%	100%	76%	95%
	Progression vs 2019	107%	18%	300%	183%	61%	175%	18%	550%	100%	32%	10%	117%	63%	77%

Le système choisi pour calculer les impacts socio-économiques et environnementaux du groupe AXIAN

UTOPIES®

LE 1^{ER} CABINET DE CONSEIL INDÉPENDANT EN STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN FRANCE

Fondée par Elisabeth Laville en 1993, Utopies est la 1^{ère} agence de conseil en stratégie de développement durable et la 1^{ère} entreprise française certifiée BCORP (122 points en 2020).

Nos activités de conseil, **4 axes** pour ouvrir de nouvelles voies et toujours mieux intégrer la RSE au business et à l'innovation :

- La marque positive® ;
- La mesure d'impact et la stratégie d'ancrage local ;
- L'innovation au service des transitions ;
- Le développement durable intégré.



Utopies a également une activité de **think tank** online et offline : publication de notes de positions, organisation de voyages d'études, groupes de travail thématiques. Parmi nos initiatives : Mes Courses pour la planète, Campus responsables, webinaires sur le thème de la résilience, ...

IL EXISTE PLUSIEURS STANDARDS DE COMPTABILITÉ CARBONE, NOTAMMENT :

ÉLÉMENTS CLÉS	GREENHOUSE GAS PROTOCOL	BILAN CARBONE®	ADEME Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie
	GHG PROTOCOL	BILAN CARBONE®	BEGES
CIBLE	Organisations	Organisations, événements, projets, collectivités	Toutes les entreprises obligées par la réglementation
PÉRIMÈTRE ORGANISATIONNEL	Part du capital & contrôle	Part du capital & contrôle	Part du capital & contrôle
PÉRIMÈTRE OPÉRATIONNEL	Scopes 1, 2 et 3 (non obligatoire)	Scopes 1, 2, 3 obligatoires (sur 23 postes)	Scopes 1, 2 et 3 (non obligatoire)
OUTILS PROPOSÉS	Des outils inter-secteurs et sectoriels	Tableur maître de calcul + tableurs utilitaires + exports en format GHG Protocol, ISO, BEGES, CDP	Aucun outil de calcul n'est proposé
ÉMISSIONS AU PÉRIMÈTRE	6 GES du protocole de Kyoto	6 GES du protocole de Kyoto + 3 autres GES	6 GES du protocole de Kyoto
RECONNAISSANCE TIERCE PARTIE	Une vérification indépendante ou interne est possible	Aucune reconnaissance tierce partie proposée mais utilisable que par des personnes formées par l'ABC, ce qui garantit la qualité de la démarche.	La réglementation ne prévoit pas d'obligation de vérification du bilan par une tierce partie mais les plans d'actions sont déclaratifs
PÉRIODICITÉ	///	Recommandation annuelle	Tous les 3 ans pour les collectivités et tous les 4 ans pour les entreprises

Pour cette étude nous suivons les standards de la méthodologie **Bilan Carbone®**

Les fondements méthodologiques du modèle local footprint® monde

Reproduire de façon la plus réaliste possible l'économie réelle

1
ANALYSE DE NOMBREUSES SOURCES DE DONNÉES ÉCONOMIQUES MONDIALES ET LOCALES

FONCTION ACHATS



FONCTION CONSOMMATION



ÉCHANGES DE PRODUITS



ÉCHANGES DE SERVICES



COEFFICIENT ACHATS / VALEUR AJOUTÉE



RATIO TAXE/PIB - SALAIRE/PIB



2
ALGORITHME DE CALIBRAGE GRÂCE AUX SPÉCIFICITÉS NATIONALES ET AUX ÉCHANGES (IMPORTS/EXPORTS)



	PRODUCTION FUNCTION						CONSUMPTION FUNCTION					
	ARUBA (ABW)	KUWAIT (KW)	ZIMBABWE (ZWE)	ABW	KWT	ZWE	ARUBA (ABW)	KUWAIT (KW)	ZIMBABWE (ZWE)	ABW	KWT	ZWE
2010	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2011	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2012	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2013	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2014	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2015	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2016	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2017	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2018	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2019	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2020	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2021	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2022	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2023	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2024	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2025	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2026	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2027	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2028	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2029	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2030	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2031	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2032	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2033	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2034	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2035	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2036	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2037	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2038	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2039	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2040	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2041	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2042	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2043	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2044	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2045	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2046	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2047	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2048	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2049	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2050	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

3
UTILISATION D'ÉQUIVALENCES MONÉTAIRES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIO-ÉCONOMIQUES

EMPLOIS ET PIB



ÉMISSIONS DE GES
Matières 1ères
EAU

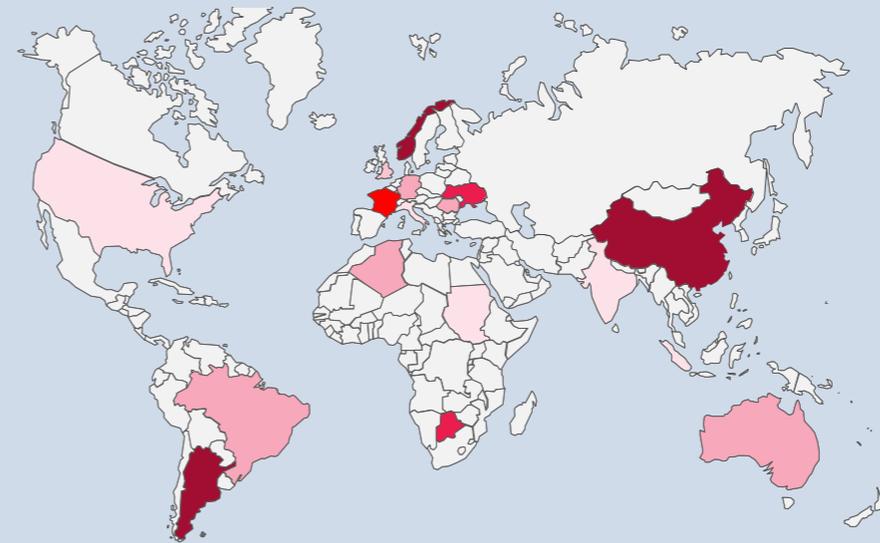


BIODIVERSITÉ

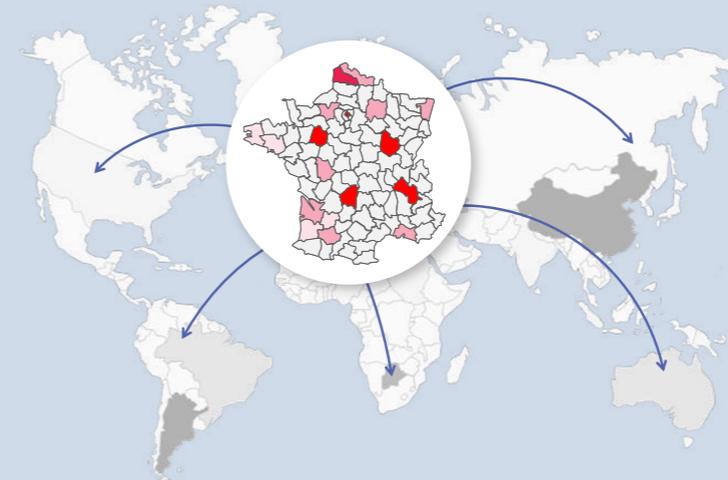


LOCAL FOOTPRINT® COUVRE 220 PAYS (REGROUPEMENT PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES POSSIBLE) ET 380 SECTEURS.

UN MODÈLE MONDE...
(220 pays)



.. ET DES MODÈLES RÉGIONAUX
(détails par région, département, commune...)



Axian est aujourd'hui **le premier Groupe à Madagascar à effectuer un bilan carbone** à partir d'une norme internationale sur un périmètre d'étude « scope 3 ».

En Europe, de nombreux groupes issus de secteurs d'activités similaires effectuent une étude sur un périmètre de scope 2.

Résultats des impacts socio-économiques d'AXIAN en une année grâce à son fonctionnement et à ses financements

171 800

emplois soutenus par le fonctionnement et les financements d'AXIAN à Madagascar

Soit 1,2% de la population économiquement active*

530M \$

de PIB généré

soit **4%** du PIB* malgache

102 740

emplois soutenus par l'activité des financements de la BNI et MVOLA

x52

de Coefficient multiplicateur

Pour 1 salarié d'AXIAN, 51 emplois supplémentaires sont soutenus à Madagascar

DE QUOI PARLE-T-ON ?

L'activité d'AXIAN à Madagascar

Il s'agit de l'activité de fonctionnement, à travers ses dépenses (Achats, Salaires, Taxes, VA) durant une année pour l'ensemble des entreprises.

L'activité des financements

Il s'agit de l'activité de financement de la BNI et de MVOLA, à travers les prêts et les avances octroyés et décaissés en 2019.

Les emplois soutenus sont des Equivalents Temps Plein (ETP)

Il s'agit des emplois soutenus par l'activité de fonctionnement d' Axian. Ce sont des emplois salariés et non salariés, privés et publics, soutenus à 100% et exprimés en « emploi année personne » tenant compte du nombre d'heures normalement travaillées par une personne pendant un an.

Le PIB généré (ou contribution au PIB national) (€)

C'est un indicateur économique de la richesse produite. Il s'agit de la contribution d'AXIAN à la valeur ajoutée totale des biens et services produits sur le territoire national.

Coefficient multiplicateur

Le coefficient multiplicateur emplois est le ratio du nombre d'emplois soutenus total par le nombre d'emplois directs.

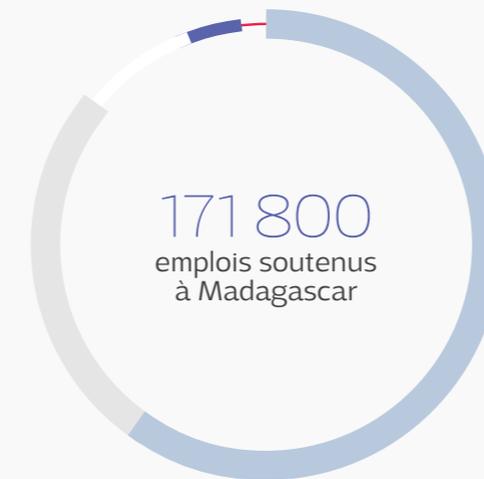
Population économiquement active

Le taux de participation à la population active est la proportion de la population âgée de 15-64 ans qui est économiquement active, c'est à dire toutes les personnes qui fournissent du travail pour la production de biens et de services au cours d'une période donnée. En 2019 elle est estimée à 138 M de personnes.

Impacts consolidés à Madagascar

Emplois soutenus par type d'impact

Il s'agit de l'activité de fonctionnement. À travers ses dépenses AXIAN a soutenu à Madagascar 171 800 ETP répartis comme suit :



- **2%** Salariés d'AXIAN à Madagascar
- **9%** Impacts économiques fournisseurs
- **4%** Impacts économiques liés aux dépenses ménages
- **25%** Impacts économiques liés aux dépenses des administrations publiques
- **60%** Impacts économiques liés aux financements (BNI) et avances (MVOLA)

SALARIÉS D'AXIAN À MADAGASCAR

3 280 emplois

Il s'agit des salariés d'AXIAN, en ETP, sur un an.

IMPACTS ÉCONOMIQUES FOURNISSEURS

16 250 emplois

Il s'agit des emplois soutenus par les dépenses d'AXIAN (achats uniquement).

IMPACTS ÉCONOMIQUES LIÉS AUX DÉPENSES DES MÉNAGES

6 860 emplois

Il s'agit des emplois soutenus :

- par les rémunérations versées aux salariés d'AXIAN.
- par les rémunérations versées aux employés de la chaîne de fournisseurs.

IMPACTS ÉCONOMIQUES LIÉS AUX DÉPENSES DES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES

42 670 emplois

Il s'agit des emplois soutenus :

- par la fiscalité payée par AXIAN.
- par la fiscalité payée par les salariés d'AXIAN.
- par la fiscalité versée par les entreprises et employés soutenus dans la chaîne de fournisseurs.
- par la fiscalité versée par les entreprises et employés soutenus par la consommation des ménages.

IMPACTS ÉCONOMIQUES LIÉS AUX FINANCEMENTS ET AVANCES (BNI ET MVOLA)

102 740 emplois

Il s'agit des emplois soutenus :

- par les prêts décaissés par la BNI et MVOLA
- par les rémunérations versées aux employés de la chaîne de fournisseurs des clients du réseau BNI et MVOLA ayant bénéficiés des prêts
- par la fiscalité payée par les entreprises et employés soutenus par la consommation des ménages
- par la fiscalité payée par les entreprises et employés soutenus dans la chaîne de fournisseurs des clients du réseau Banque Populaire ayant bénéficié des prêts

Pôle Energie



SOCIO-ÉCONOMIQUES

LES PRINCIPAUX FLUX EN 2019 À MADAGASCAR

ACHATS
55 M\$

SALAIRES VERSÉS
3,65 M\$

FISCALITÉ
99 M\$

VALEUR AJOUTÉE
28,3 M\$

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR SECTEUR (TOP 3)

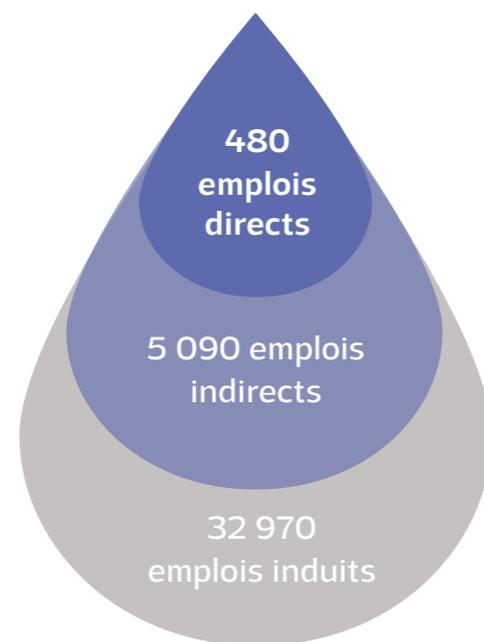
ADMINISTRATIONS PUBLIQUES
28,950 emplois
75%

COMMERCE, NÉGOCE
1,450 emplois
4%

BTP
1,130 emplois
3%

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR TYPE D'IMPACT

28,3 M\$
de richesse générée



EMPLOIS DIRECTS

EMPLOIS INDIRECTS,
soutenus dans la chaîne
de fournisseurs malgaches

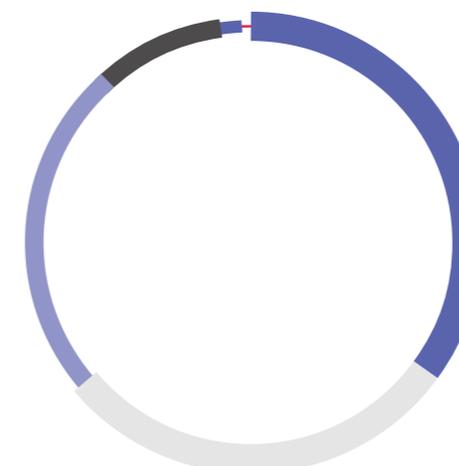
EMPLOIS INDUITS,
soutenus par la
consommation
des ménages et les dépenses
de l'administration publique

38 540 EMPLOIS SOUTENUS x80

COEFFICIENT MULTIPLICATEUR :
pour chaque salarié du pôle Énergie,
79 emplois supplémentaires sont
soutenus à Madagascar

ENVIRONNEMENTAUX

RÉSULTATS D'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE PAR POSTE



Distribution	35%
Usines	29%
Achats	24%
Déchets de bureau/stations services	10%
Énergie	1%
Déplacements	1%
Climatisation	0%
Immobilisations	0%
Fin de vie des produits	0%

110,976
tco₂e
par l'activité du cluster, soit **35%** de l'impact d'AXIAN au périmètre restreint

233 tco₂
par collaborateur du cluster

*hors usages des produits vendus auprès des clients finaux et hors extraction des matières premières



Pôle Télécoms



SOCIO-ÉCONOMIQUES

LES PRINCIPAUX FLUX EN 2019 À MADAGASCAR

ACHATS
42 M\$

SALAIRES VERSÉS
10,1 M\$

FISCALITÉ
20,9 M\$

VALEUR AJOUTÉE
66,7 M\$

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR SECTEUR (TOP 3)

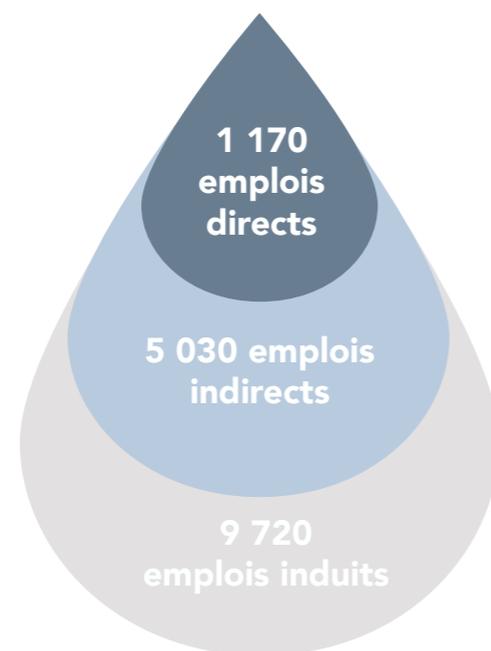
ADMINISTRATIONS PUBLIQUES
7,180 emplois
45%

INFORMATION, COMMUNICATION
1,740 emplois
11%

BTP
1,580 emplois
10%

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR TYPE D'IMPACT

108 M\$
de richesse générée



EMPLOIS DIRECTS

EMPLOIS INDIRECTS, soutenus dans la chaîne de fournisseurs malgaches

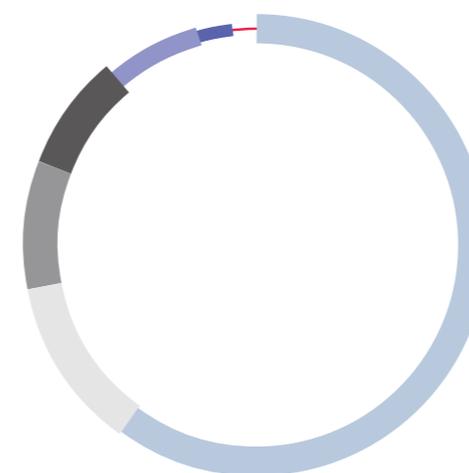
EMPLOIS INDUITS, soutenus par la consommation des ménages et les dépenses de l'administration publique

15,920 EMPLOIS SOUTENUS x13,6

COEFFICIENT MULTIPLICATEUR : pour chaque salarié du pôle Télécoms, **12,6 emplois supplémentaires** sont soutenus à Madagascar

ENVIRONNEMENTAUX

RÉSULTATS D'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE PAR POSTE



Achats	60%
Énergie	12%
Usines (consommation de gasoil dans les centrales TOM [solaire + GE] & [GE])	9%
Usages (consommation électrique des clients actifs pour recharger leurs portables)	8%
Immobilisations	6%
Distribution	3%
Déplacements	2%
Climatisation	0%
Fin de vie des produits	0%
Déchets de bureau	0%

54,788 tco₂e

par l'activité du cluster, soit 17% de l'impact d'AXIAN au périmètre restreint

47 tco₂

par collaborateur du cluster



TELMA dispose également d'un vaste réseau de distribution qui lui permet d'être présent dans près de 43 000 points de vente sur tout le territoire.



Pôle Immobilier



SOCIO-ÉCONOMIQUES

LES PRINCIPAUX FLUX EN 2019 À MADAGASCAR

ACHATS
7,3 M\$

SALAIRES VERSÉS
743 K\$

FISCALITÉ
423 K\$

VALEUR AJOUTÉE
7,4 M\$

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR SECTEUR (TOP 3)

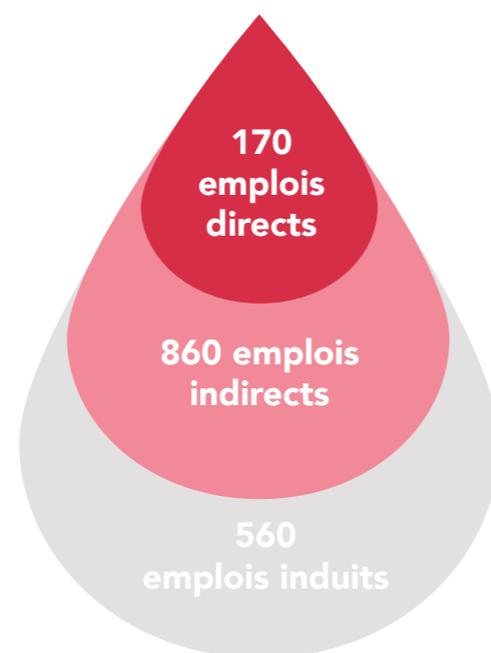
BTP
340 emplois
21%

ADMINISTRATIONS PUBLIQUES
310 emplois
19%

COMMERCE, NEGOCE
240 emplois
15%

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR TYPE D'IMPACT

12 M\$
de richesse générée



EMPLOIS DIRECTS

EMPLOIS INDIRECTS, soutenus dans la chaîne de fournisseurs malgaches

EMPLOIS INDUITS, soutenus par la consommation des ménages et les dépenses de l'administration publique

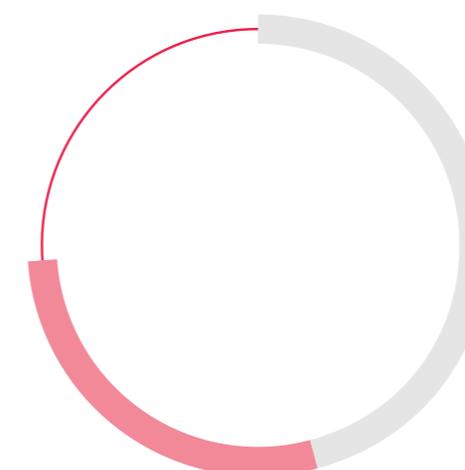
1,590 EMPLOIS SOUTENUS

x19,1

COEFFICIENT MULTIPLICATEUR : pour chaque salarié du pôle Immobilier, **8,1 emplois supplémentaires** sont soutenus à Madagascar

ENVIRONNEMENTAUX

RÉSULTATS D'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE PAR POSTE



Usages (consommation d'énergie dans les bâtiments loués)	46%
Dépenses fournisseurs	28%
Immobilisations	26%
Déplacements	0%
Climatisation	0%
Énergie	0%

19,970 tco₂e
par l'activité du cluster, soit **6%** de l'impact d'AXIAN au périmètre restreint

115 tco₂
par collaborateur du cluster



Pôle Open Innovation & Fintech



SOCIO-ÉCONOMIQUES

LES PRINCIPAUX FLUX EN 2019 À MADAGASCAR

ACHATS
11 M\$

SALAIRES VERSÉS
1,6 M\$

FISCALITÉ
6,3 M\$

VALEUR AJOUTÉE
6 M\$

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR SECTEUR (TOP 3)

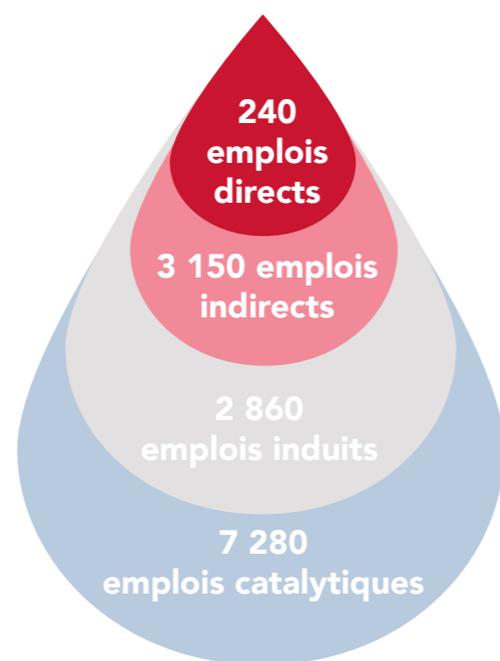
COMMERCE, NÉGOCE
5,000 emplois
37%

ADMINISTRATIONS PUBLIQUES
2,730 emplois
20%

SANTÉ, ÉDUCATION, SOCIAL
1,920 emplois
14%

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR TYPE D'IMPACT

35 M\$
de richesse générée



7 280 emplois catalytiques

13,530 EMPLOIS SOUTENUS

x56,6

COEFFICIENT MULTIPLICATEUR :
pour chaque salarié du pôle Open Innovation et Fin Tech, **55,6 emplois supplémentaires** sont soutenus à Madagascar

EMPLOIS DIRECTS

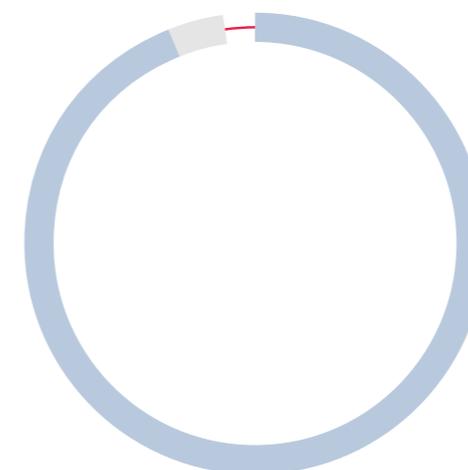
EMPLOIS INDIRECTS, soutenus dans la chaîne de fournisseurs malgaches

EMPLOIS INDUITS, soutenus par la consommation des ménages et les dépenses de l'administration publique

EMPLOIS CATALYTIQUES. Les avances MVOLA soutiennent les dépenses des bénéficiaires, activent une chaîne de fournisseurs qui génère des impacts économiques indirects et induits.

ENVIRONNEMENTAUX

RÉSULTATS D'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE PAR POSTE



Usages (impacts carbone des avances MVOLA)	95%
Achats	4%
Déplacements	1%
Distribution	0%
Immobilisations	0%
Énergie	0%
Climatisation	0%
Fin de vie des produits	0%

15,415 tco₂e
par l'activité du cluster, soit 5% de l'impact d'AXIAN

64 tco₂
par collaborateur du cluster

Pôle Finance



SOCIO-ÉCONOMIQUES

LES PRINCIPAUX FLUX EN 2019 À MADAGASCAR

ACHATS
10,5 M\$

SALAIRES VERSÉS
9,7 M\$

FISCALITÉ
5,6 M\$

VALEUR AJOUTÉE
58,7 M\$

CRÉDIT
184 M\$*

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR SECTEUR (TOP 3)

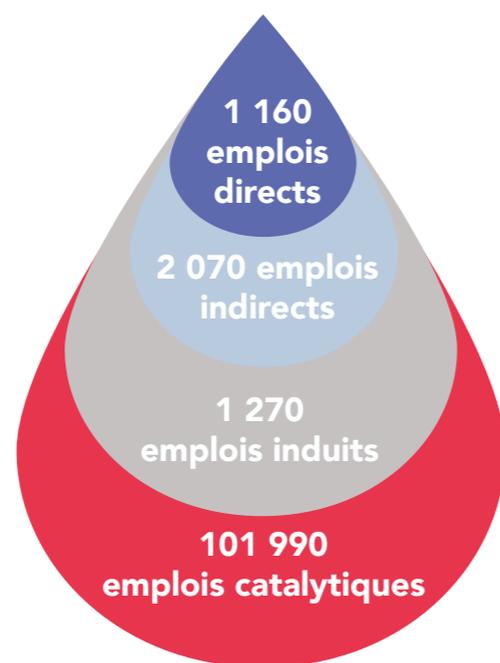
COMMERCE, NÉGOCE
24,290 emplois
24%

AGRICULTURE, PÊCHE
24,210 emplois
24%

ADMINISTRATIONS PUBLIQUES
8,150 emplois
8%

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR TYPE D'IMPACT

239 M\$
de richesse générée



EMPLOIS DIRECTS

EMPLOIS INDIRECTS,
soutenus dans la chaîne de fournisseurs malgaches

EMPLOIS INDUITS,
soutenus par la consommation des ménages et les dépenses de l'administration publique

EMPLOIS CATALYTIQUES.
Les crédits de la BNI soutiennent les dépenses des bénéficiaires, activent une chaîne de fournisseurs qui génère des impacts économiques indirects et induits.

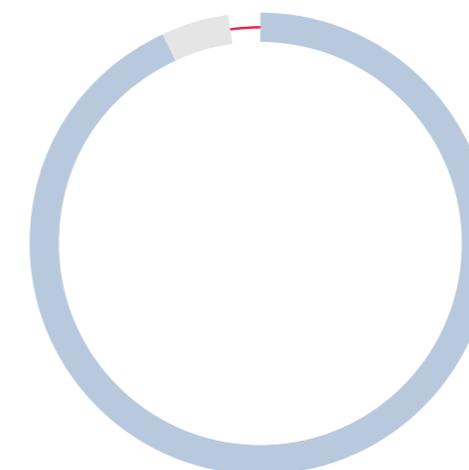
106,490 EMPLOIS SOUTENUS

x88

COEFFICIENT MULTIPLICATEUR :
pour chaque salarié du pôle Finance, **87 emplois supplémentaires** sont soutenus à Madagascar

ENVIRONNEMENTAUX

RÉSULTATS D'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE PAR POSTE



Usages (impacts carbone des crédits de la BNI)	94%
Achats	5%
Immobilisations	1%
Déplacements	0%
Climatisation	0%
Énergie	0%
Déchets de bureau	0%

115,474 tco₂e
par l'activité du cluster, soit 36% de l'impact d'AXIAN

100 tco₂
par collaborateur du cluster

AXIAN Support Services

SOCIO-ÉCONOMIQUES

LES PRINCIPAUX FLUX EN 2019 À MADAGASCAR

ACHATS
414 K\$

SALAIRES VERSÉS
819 K\$

FISCALITÉ
38 K\$

VALEUR AJOUTÉE
1 M\$

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR SECTEUR (TOP 3)

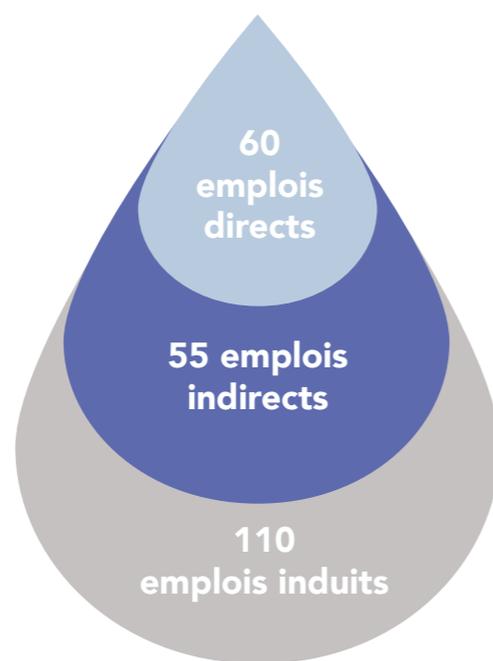
SIÈGES SOCIAUX/BUREAUX
60 emplois
27%

COMMERCE, NÉGOCE
30 emplois
13%

HÔTELLERIE, RESTAURATION
30 emplois
12%

RÉSULTATS D'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE PAR TYPE D'IMPACT

1,5 M\$
de richesse générée



EMPLOIS DIRECTS

EMPLOIS INDIRECTS, soutenus dans la chaîne de fournisseurs malgaches

EMPLOIS INDUITS, soutenus par la consommation des ménages et les dépenses de l'administration publique

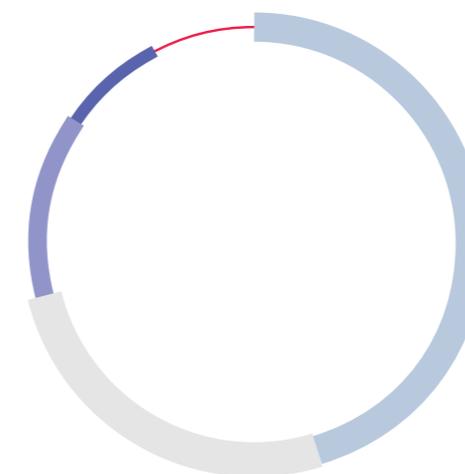
225 EMPLOIS SOUTENUS

x4

COEFFICIENT MULTIPLICATEUR : pour chaque salarié d'Axian Support Services, **3 emplois supplémentaires** sont soutenus à Madagascar

ENVIRONNEMENTAUX

RÉSULTATS D'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE PAR POSTE

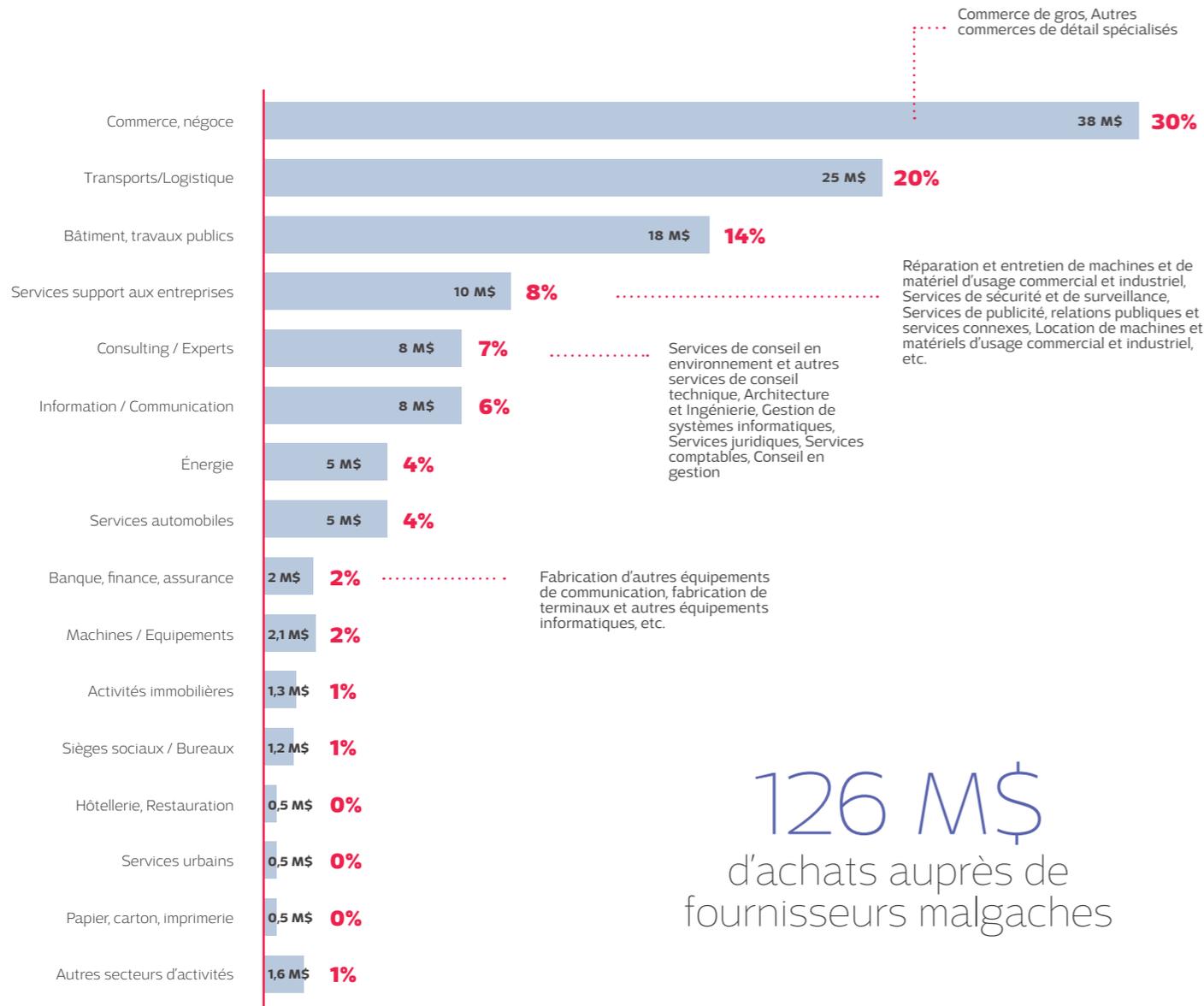


Achats	46%
Déplacements	26%
Climatisation	13%
Énergie	8%
Immobilisations	8%

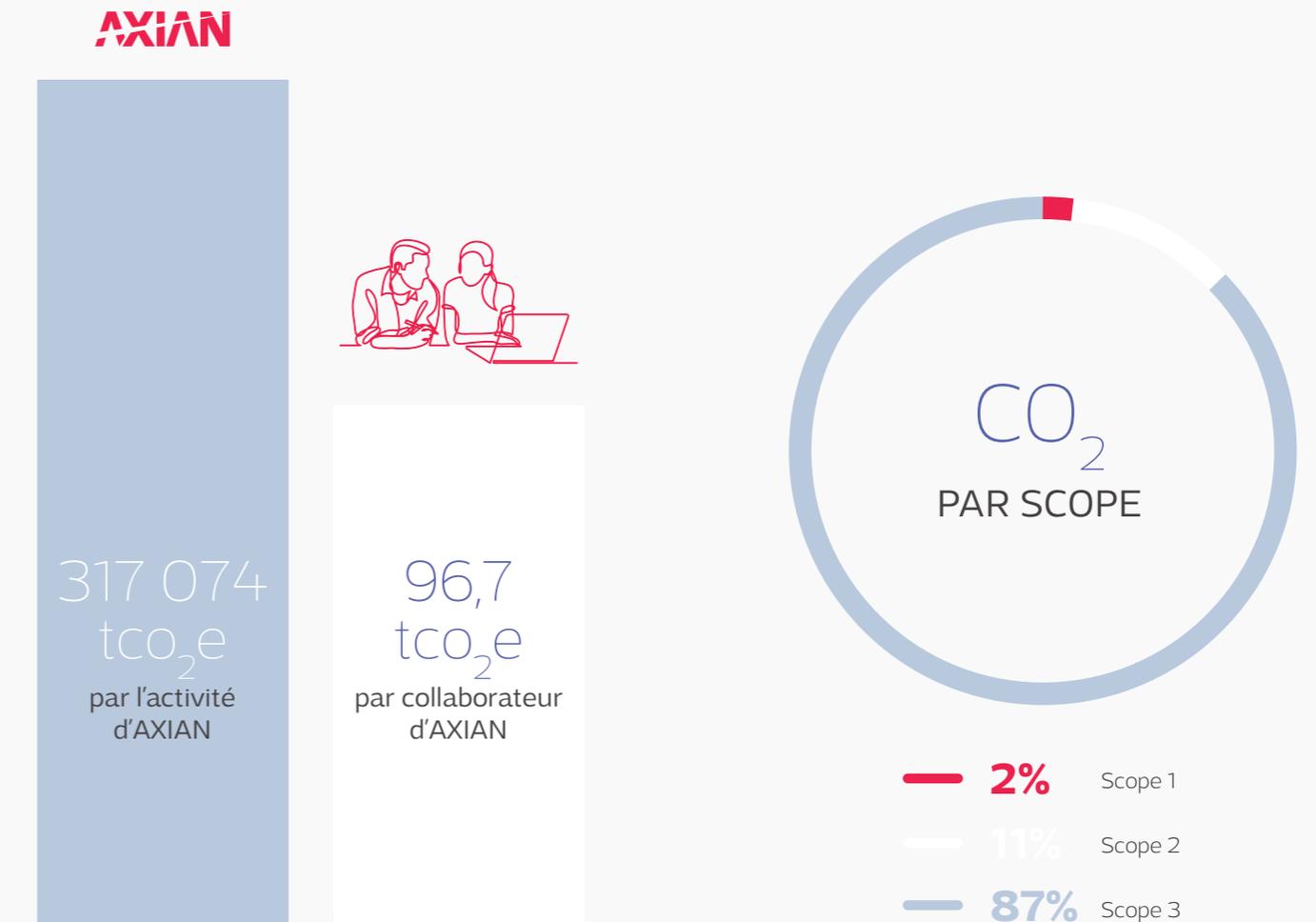
453 tco₂e
par l'activité du cluster, soit **1%** de l'impact d'AXIAN

8 tco₂
par collaborateur du cluster

Achats du Groupe AXIAN à Madagascar par secteur



Résultats globaux de l'empreinte carbone*

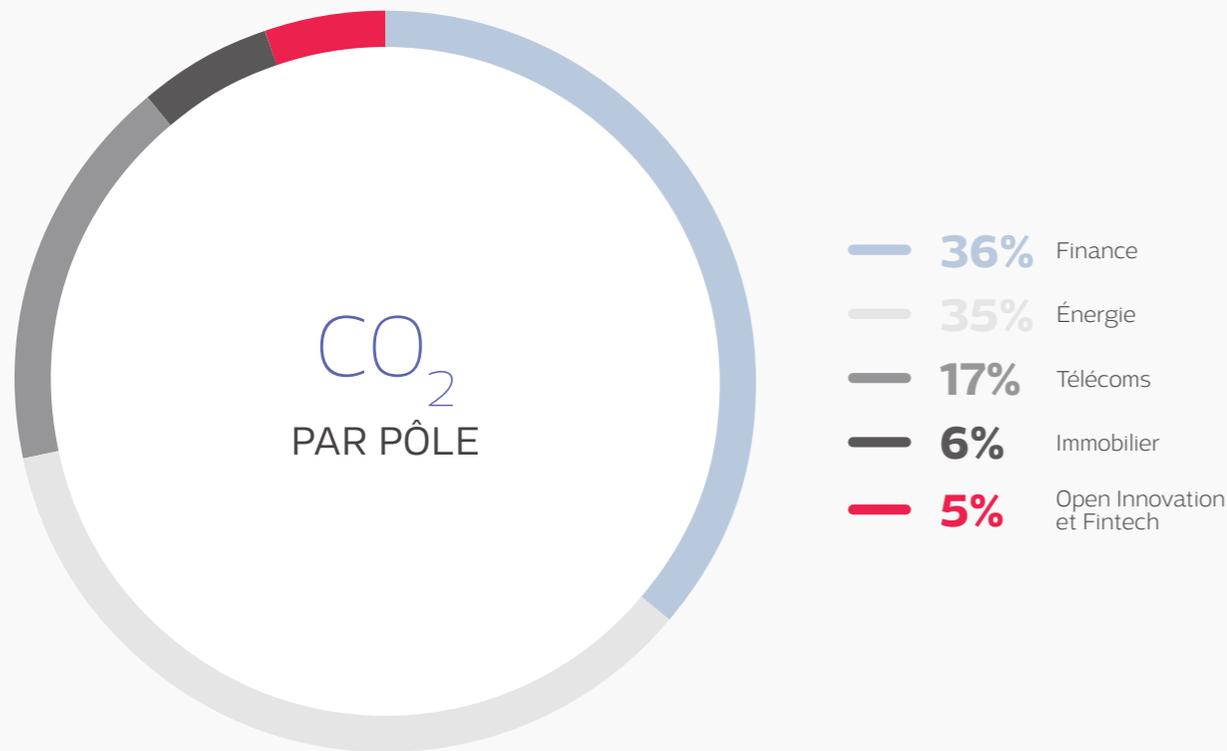


* hors extraction des matières premières et utilisation des produits vendus par Jovena

Synthèse de l'empreinte carbone d'AXIAN par pôle

Le cluster **Finance** concentre près de **36%** des émissions du Groupe.

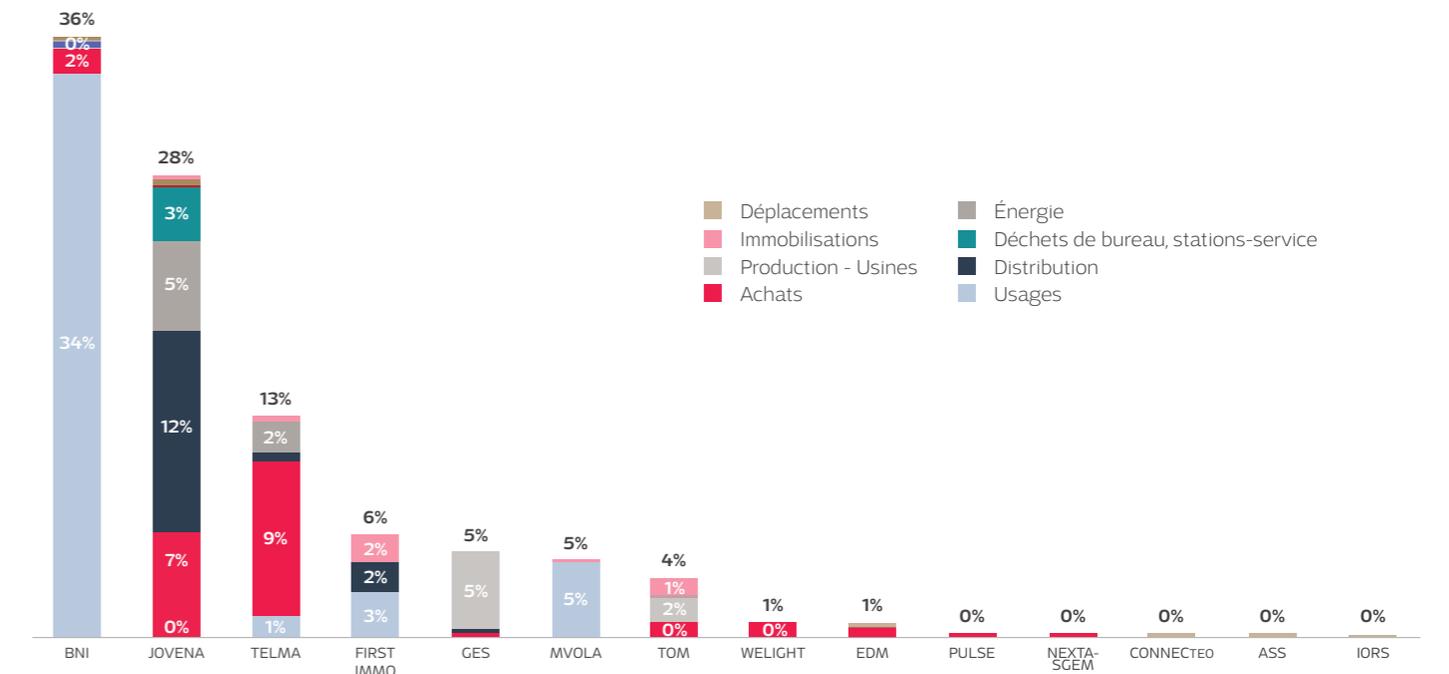
Les émissions des pôles **Énergie** et **Télécoms** réunies sont équivalentes à **52%**.



La source des impacts différents de façon importante d'une entreprise à une autre

RÉPARTITION DES IMPACTS CO₂ DU GROUPE PAR ENTREPRISE ET PAR POSTE D'ÉMISSIONS :

- Les crédits de la **BNI** ont un impact important en termes d'émissions puisqu'ils représentent près de 34% des impacts du Groupe et 94% des impacts de la BNI.
- Sans prendre en compte l'extraction des hydrocarbures et l'usage des produits vendus, **Jovena est la deuxième entreprise émettrice du Groupe**. Les trois premiers postes d'émissions sont liés à la distribution, aux achats et au fonctionnement des usines.
- Certaines entités ont un impact de fonctionnement relativement faible (achats, énergie dans les bureaux, etc.) qui est cependant réhaussé par leurs activités de financement comme Mvola (avance) ou de promotion immobilière avec First Immo (consommation d'électricité dans les bâtiments loués).





NOS PROJETS PHARES

2020

- 60. ACTIONS COVID
- 70. PROJET PHARE PAR PÔLE
- 76. AXIAN UNIVERSITY



Actions Covid

Pour faire face aux impacts négatifs du Coronavirus, le Groupe AXIAN n'a pas hésité à mettre en œuvre tous les moyens disponibles aux services de la population. Les réponses de AXIAN face aux impacts du Covid19 peuvent être classées en quatre catégories :

- Via les dispositifs HSE,
- Via les mesures d'accompagnement RH,
- Via les distributions de dons au nom de la Fondation Axian/ RSE de chaque entité,
- Via les offres et services adaptés à la situation.

	OFFRES ET SERVICES ADAPTÉS À LA SITUATION	DONS	MESURES D'ACCOMPAGNEMENT RH	DISPOSITIFS HSE	SDG
<p>Information et sensibilisation sur la pandémie afin de limiter la panique et stress</p>	<p>MADAGASCAR CONNECTEO: Déploiement d'un call center en 24h, mise à disposition des numéros courts 910 et 913 et d'une équipe complète, pour répondre aux questions sur la pandémie. TELMA: SMS broadcasts gratuits envoyés à tous les utilisateurs Telma pour transmission des informations importantes provenant de la Présidence.</p> <p>SÉNÉGAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diffusion de messages d'information du Ministère de la Santé et de l'Action Sociale aux abonnés Free • Mise en place d'un service via code USSD pour information prévention – en partenariat avec Lafricamobile • Accès gratuit aux sites web coronavirus <p>TOGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envoi de SMS Broadcast • Diffusion d'informations sur les réseaux sociaux, sites web et par mail • Diffusion du lien officiel de suivi des informations sur le COVID-19 par SMS à tous les clients <p>COMORES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un numéro vert gratuit • Campagnes d'informations SMS du Ministère de la Santé et Autorités sanitaires. 	<p>MADAGASCAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribution de 2000 livrets éducatifs Corona Boky • Actions de sensibilisation dans les 18 villages de la commune de Mahazaza, où nous avons 2 Sekoly Telma et 1 CSB, en partenariat avec les ONG Madagascar Hilfe et Un Enfant par la Main • Actions de sensibilisation en partenariat avec l'UNESCO dans la région de Bekopaka <p>SÉNÉGAL</p> <p>Fonds de riposte COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offre prestations Call Center • Dons pour Budget Communication 	<p>TOUS PAYS</p> <p>Information régulière sur la pandémie et réponses à chaque collaborateur sur CHARLIE (notre réseau social d'entreprise).</p> <p>MADAGASCAR</p> <p>Sms broadcast chez Telma sur les gestes barrières et les reconnaissances sur les engagements des collaborateurs.</p>	<p>TOUS PAYS</p> <p>Information régulière sur la pandémie.</p>	

Actions Covid

	OFFRES ET SERVICES ADAPTÉS À LA SITUATION	DONS	MESURES D'ACCOMPAGNEMENT RH	DISPOSITIFS HSE	SDG
<p>Actions limitant le taux de contamination</p>	<p>MADAGASCAR</p> <ul style="list-style-type: none"> Promotion des services à distance de Banque tel que BNI-NET, Promotion des services MVOLA permettant d'éviter les manipulations de billets de banque, les déplacements et fil d'attente. <p>SÉNÉGAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Incitation à l'utilisation de Free Money <p>COMORES</p> <ul style="list-style-type: none"> Gratuité des Cash In Gratuité des transferts via MVola 50% de bonus sur les achats d'offre via MVola 	<p>MADAGASCAR</p> <ul style="list-style-type: none"> Remise à l'État malagasy de 6000 boîtes d'hydroxychloroquine qui pourront soigner jusqu'à 2000 patients. Médicaments répartis dans les hôpitaux dédiés au traitement du coronavirus. Distribution de kits d'hygiène: Majunga: 10 000 Paniers Hygiènes avec l'Association ANTSIKA JIABY Dans les 18 villages de la commune de Mahazaza: 12 000 kits distribués <p>SÉNÉGAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Apport financier à la désinfection des lieux publics (Service National d'hygiène) Dons en matériels/produits sanitaires & téléphones (Ministère de la Santé et de l'Action Sociale) <p>TOGO</p> <ul style="list-style-type: none"> Don en numéraire Fonds National de Solidarité <p>COMORES</p> <ul style="list-style-type: none"> Dotation au Comité Scientifique en TELMA TITAN + crédits voix 	<p>TOUS PAYS</p> <p>Mise en place d'un PCA (plan de continuité des activités) en rotation:</p> <ul style="list-style-type: none"> Autorisation de congés Mise en place de télétravail pour une partie du personnel, Réajustement des horaires de travail. Mise en quarantaine des collaborateurs à risques (retour de voyages ou participation à des événements regroupant plus de 50 personnes) Organisation des espaces de travail pour la distanciation sociale Organisation des navettes respectant la distanciation sociale et regroupant tous les collaborateurs du groupe réquisitionnés à Tana Dispatch des masques et gels à tout le personnel <p>MADAGASCAR</p> <p>Distribution du Covid Organic (CVO) aux collaborateurs souhaitant suivre la cure</p>	<p>TOUS PAYS</p> <p>POUR LE PUBLIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> Information sur les gestes barrières Dispositions prises au niveau des agences, boutiques et stations services ouvertes au public Task force de contrôle. <p>POUR LES COLLABORATEURS:</p> <p>MADAGASCAR</p> <ul style="list-style-type: none"> Organisation du protocole de prise en charge d'un cas suspect (étroite collaboration avec l'OSTIE, le CHU d'Anosiala et la direction de la veille sanitaire et de la surveillance épidémiologique et riposte (DVSSER), Sourcing des équipements de protection pour tous les collaborateurs (masques, gel, prise de température) Veille sur le respect des mesures sanitaires (Bureaux, agences, Food Park) Désinfection des lieux de travail/ cars. JOVENA: préparation aux soins d'urgences / achat de médicaments et de bouteilles d'oxygène / distribution de vitamine C, de paracétamol, de masques pour les familles / mise à disposition d'un numéro vert pour les collaborateurs 	
<p>Solutions permettant d'éviter les déplacements</p>	<p>MADAGASCAR</p> <p>BNI: Mise à disposition des services bancaires en lignes pour les clients: BNI-NET</p> <p>MVOLA: Transfert d'argent à distance</p> <p>Services TELMA: Recharge à distance</p> <p>Jovena Drive: offre la possibilité de commander des produits vita malagasy en boutique durant les périodes de confinement. Ce nouveau circuit de distribution est une bouée de sauvetage pour les petits producteurs victimes de la situation de crise.</p> <p>JOVENA: assurer la continuité des services de distribution d'énergie</p>		<p>MADAGASCAR</p> <p>Assurer le transport du personnel en respectant les distanciations et autres gestes barrières.</p>		

Actions Covid

	OFFRES ET SERVICES ADAPTÉS À LA SITUATION	DONS	MESURES D'ACCOMPAGNEMENT RH	SDG
Solutions proposées face aux solitudes et inconfort durant les périodes de confinement	<p>TOUS PAYS TOUT LE GROUPE: Pour rester en contact avec ses proches, le groupe a assuré la continuité de la fourniture de services de base: télécommunications, énergie et finance.</p> <p>Promotion d'offres et services habituels (appels, SMS, internet, mobile money)</p> <p>TELMA: Partenariat avec les autres opérateurs pour lancer une offre SMS inter-réseaux à tarif réduit: 1SMS à 10Ar au lieu de 120Ar.</p>	<p>SÉNÉGAL Dons en forfaits internet à destination des patients (Ministère de la Santé et de l'Action Sociale)</p>	<p>TOUS PAYS Motivation régulière des collaborateurs qui continuent leurs activités pendant les périodes difficiles</p> <p>MADAGASCAR Spécifique Telma : versement d'un panier repas pour les collaborateurs réquisitionnés</p>	
Actions face à l'augmentation des violences contre les femmes pendant le confinement	<p>MADAGASCAR CONNECTEO: Déploiement du numéro court 813 pour assistance aux femmes battues</p> <p>TELMA: Déploiement du numéro court 813 pour assistance aux femmes battues.</p>			
Solutions limitant l'arrêt du système éducatif	<p>MADAGASCAR TELMA: Promotion de l'internet Telma comme meilleure solution à la télé-éducation</p> <p>NEXTA: Mise en relation de l'incubé « Laza-Adina » pour la mise à disposition de leur plate-forme de soutien scolaire en ligne à un coût réduit pour optimiser la préparation des élèves aux examens de CEPE, BEPC et BACC dans les centres et écoles bénéficiaires du programme IPT.</p> <p>SÉNÉGAL Gratuité modem wifi 4G+ et x3 du crédit data</p> <p>TOGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passage à la 4G+ (SIM 4G+ et 2 Go offerts) • Téléphone « Hot Spot » + Forfait data: Offre Package téléphone + forfait data diffusée sur les réseaux sociaux et par affichage en shop 	<p>MADAGASCAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partenariat avec l'incubé chez NextA «Laza-Adina »: Mise en place pilote en cours auprès des élèves d'AKAMASOA : 350 élèves pour la préparation du BEPC et 90 pour la préparation du BACC. • Participation financière à la réalisation d'émissions radiophoniques dans le but d'assurer la continuité pédagogique, en partenariat avec l'UNESCO et le MENEPT+ participation aux phases de tests en sélectionnant et équipant des familles témoins en zones rurales afin de donner des retours <p>SÉNÉGAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès gratuit aux sites de télé enseignement pour les élèves et les parents détenteurs de SIM FREE (Ministère de l'éducation nationale) 		

Actions Covid

OFFRES ET SERVICES ADAPTÉS À LA SITUATION	MESURES D'ACCOMPAGNEMENT RH	SDG
<p>Actions évitant et limitant l'impact de l'arrêt des activités des entreprises</p>	<p>TOUS PAYS Continuité des paiements des partenaires au rythme normal</p> <p>MADAGASCAR TELMA: Promotion de l'internet Telma comme meilleure solution au télétravail. NEXTA: Accompagnement continu des incubés et de la culture de la fibre entrepreneuriale.</p> <ul style="list-style-type: none"> Incubé « Green & KOOL » avec son projet « Alt Soap » – sur la collecte d'huile usagée des restaurateurs pour fabriquer du savon écolo. « AMI Vita Malagasy » - Initiative de NextA , partenariat Jovena, appuyé par MICA. appel à manifestation des entrepreneurs qui ont des produits ou services éligibles pour une mise en rayon. <p>SÉNÉGAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Appui au télétravail: Modem gratuit + x 1,5 crédit data sur offre Free Business 100Go <p>TOGO</p> <ul style="list-style-type: none"> Appui au télétravail: Offre CAFEYN, Envoi d'un SMS pour bénéficier des accès à CAFEYN Assouplissement des conditions de souscription Campagne de communication sur le télétravail et le mobile money sur les réseaux sociaux, presse et shops 	<p>SDG</p>

Actions Covid

	OFFRES ET SERVICES ADAPTÉS À LA SITUATION	DONS	SDG
<p>Solutions pour affronter les difficultés financières</p>	<p>MADAGASCAR BNI: Report des dates de paiements des crédits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Report automatique du paiement des trois prochaines échéances des crédits à la consommation et des crédits immobiliers en cours sans frais supplémentaire pour les clients concernés par un risque de chômage technique ou chômage partiel. • Remboursement différé sur les crédits à moyen et long terme en cours ou nouvelles lignes de crédits mieux adaptées, pour les clients Entreprises dont les activités sont impactées par la crise. <p>MVOLA: Promotion des services habituels tels que Mvola Avance & transfert d'argent.</p> <p>SÉNÉGAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exonération de frais sur services de première nécessité • 100% de crédit gratuit pour les rechargements par Free Money <p>TOGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gratuité des services TMoney: Transfert, dépôt, achat crédit/forfait, paiement factures/commerçants, suppression des commissions payées par les commerçants sur les paiements marchands. • Relèvement des plafonds Tmoney (En rechargement et en cumul mois) <p>COMORES</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% de bonus recharge via 2TàMoi 	<p>MADAGASCAR</p> <p>Distributions de denrées alimentaires pour les sans abris, femmes et mineurs incarcérés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 tonnes de riz et 200 couvertures ont été remises à la Commune Urbaine d'Antananarivo • 14 sacs de riz de 50 kilos livrés hebdomadairement à la prison, dont 4 sacs pour les 84 détenus mineurs et 10 pour les 466 femmes incarcérées • collecte de vêtements et de jouets déployée par Kids Academy et Park Life en partenariat avec la Fondation Axian. 	
<p>Appui aux problèmes logistiques et d'infrastructures pour faire face à la pandémie</p>		<p>MADAGASCAR</p> <p>Usage des locaux de FIRST IMMO pour dépôt de médicaments et de denrées alimentaires à distribuer en guise de dons.</p>	

Projets phare par pôle

Cette partie du rapport présente des exemples marquants par pôle des impacts positifs générés par le Groupe AXIAN et ses pôles Énergie, Télécoms, Immobilier, Finance et innovation et Fintech.

PÔLE ÉNERGIE

Le new deal énergétique par le pôle Let's Renew Energy

Le pôle Let's Renew Energy répond à une mission : **rendre l'énergie accessible au plus grand nombre en proposant des produits et services qui répondent aux besoins de chacun, chaque jour.** Il est essentiel de répondre au défi de la transition énergétique. Pour le Groupe AXIAN, nous sommes aujourd'hui dans un New Deal.

Pour y répondre il faut tout d'abord permettre au continent un accès plus grand aux énergies renouvelables. C'est cette promesse que fait le pôle Let's Renew Energy en tant que 1er producteur d'énergie solaire à Madagascar. Cette place est le fruit de nombreux investissements et partenariats comme par exemple la centrale photovoltaïque d'Ambatolampy, plus grande centrale de l'Océan Indien avec une capacité de 20MW grâce à ses 73 000 panneaux solaires. A travers l'entité WeLight, le Groupe AXIAN permet à plus de 18 000 personnes en zones rurales isolées, dans 23 villages de cinq régions de Madagascar, d'avoir accès à une électricité solaire propre et abordable. Ce sont plus de 3 000 ménages et entrepreneurs connectés, 1 200 personnes entreprenant plus d'activité économique et 600 personnes bénéficiant de plus de temps pour travailler. Avec WeLight, les habitants ont désormais accès à 9h d'énergie de plus par jour en moyenne et 300 commerces sont connectés.

Le projet Volobe sera l'un des sites de production hydraulique « verte » le plus important dans le pays avec une puissance de 120 MW et une capacité de production estimée à 750 GWh par an. Dès 2025, il se substituera intégralement à la production électrique d'origine diesel ou fuel lourd et alimentera plus de 2 millions de personnes situées entre la région de Toamasina et le réseau interconnecté d'Antananarivo. Il contribuera à réduire considérablement les coûts de production actuels de la JIRAMA et permettra de renforcer sensiblement la part de production en énergie renouvelable du

pays. Pour donner une réponse claire à sa mission : rendre l'énergie accessible au plus grand nombre en proposant des produits et services qui répondent aux besoins de chacun, le Groupe AXIAN s'est associé à Greenlight pour fournir de l'énergie solaire à moindre coût à plus de 80% de la population malgache couverte en mobile grâce à Mbalik, un système d'énergie domestique disponible auprès d'un large réseau de distribution, aussi bien dans les grandes villes que dans les endroits les plus reculés. Grâce à un système de paiement par mobile plus souple, Mbalik démocratisera l'accès à une énergie propre pour les foyers à Madagascar.

Aujourd'hui proposer une énergie propre ne suffit plus, il est temps d'enclencher le processus de décarbonation de nos activités. C'est ce que nous nous engageons à faire quotidiennement en réduisant nos émissions de CO₂ et nos impacts négatifs. Nous avons par exemple lancé le projet de solarisation de nos agences bancaires à Madagascar pour que 40% de nos agences fonctionnent exclusivement à l'énergie solaire dans le futur. Également 15% de nos stations-services qui fonctionnent grâce à une énergie propre et renouvelable. Notre siège à Antananarivo peut lui aussi fonctionner jusqu'à 100% en énergie solaire grâce à des panneaux solaires installés afin de réduire potentiellement nos émissions de CO₂ de 200 tonnes par an.

En 2020, on dénombre 1 800 de nos Towers en Afrique solarisées. C'est un engagement sur le long terme pour le pôle Let's Renew Energy, originellement issu de l'Oil & Gas. En 2010, 100% de l'énergie que nous utilisions était d'origine fossile, en 2020, 65% de notre consommation d'énergie est renouvelable et nous concrétiserons notre ambition d'ici à 2030, avec une consommation totalement décarbonée.

PÔLE TÉLÉCOMS

L'inclusion numérique permise sur l'ensemble de la chaîne de valeur par le pôle Let's Connect

Le pôle Let's Connect répond à une mission : **donner accès à des services télécoms et numériques fiables, sécurisés et accessibles.** La contribution de ce secteur au développement social et économique ces dernières années fait consensus et AXIAN œuvre ainsi en faveur de la transformation digitale africaine sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

Le pôle Let's Connect d'AXIAN investit de manière conséquente dans les infrastructures télécoms pour améliorer la compétitivité des acteurs en vue d'accélérer la transformation numérique des économies du continent.

En permettant le développement d'infrastructures télécoms, grâce au réseau fibre optique sous-marin et terrestre de plus de 50 000 kilomètres (Eassy, Metis, etc) et une présence sur les hubs de Johannesburg, Londres et Paris, AXIAN permet d'améliorer l'expérience client de plus de 25 millions d'internautes à travers le continent, confirmé notamment par le projet 2Africa. Avec Towerco Of Africa offrant des services de partage d'infrastructures actives et passives comme NetCo ou encore Stellar-IX - spécialisée dans la construction, la modernisation et l'exploitation de datacenters - le pôle Let's Connect investit afin d'accélérer l'inclusion numérique du continent au service de ses populations.

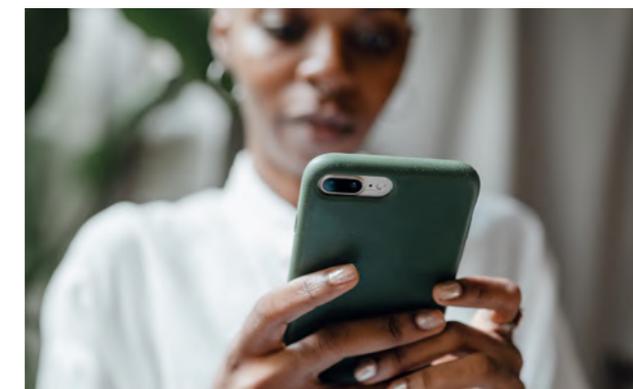
Le Pôle Let's Connect permet l'accès aux nouvelles générations de connectivité mobile afin de redessiner le paysage technologique et entrepreneurial dans les pays où il est implanté.

En développant les connectivités de dernières générations, il propose les technologies de demain et participe au leapfrog africain. En étant le 1^{er} opérateur mobile d'Afrique à

commercialiser la 5G avec Telma Madagascar ou encore le 1^{er} opérateur mobile d'Afrique de l'Ouest avec Togocom, le Groupe AXIAN œuvre chaque jour grâce au pôle Let's Connect au développement des hubs digitaux et permet de s'implanter progressivement en tant que leader régional en termes de numérique et d'innovation. Il favorise au même titre le développement de nouveaux usages tels que la télémédecine, l'e-éducation ou l'industrie 4.0, ainsi qu'en matière de performance très haut débit, d'inclusion financière et de solutions technologiques pour les entreprises.

Le Pôle Let's Connect permet l'accélération de l'accès à des services mobiles abordables et la digitalisation sur l'ensemble des territoires où il opère.

En s'engageant avec un taux de couverture mobile de 80% à Madagascar, en investissant 245 millions d'euros au Togo pour préparer le réseau de Togocom aux défis numériques de demain, le pôle Let's Connect répond aux enjeux numériques et soutient la croissance de l'internet mobile par l'amélioration de la couverture. Grâce à un réseau de retail couvrant l'ensemble des territoires où le pôle est présent (des centres urbains jusqu'aux zones les plus reculées), le pôle Let's Connect favorise l'augmentation des taux d'équipement en Smartphone et propose une refonte des plans tarifaires.



Projets phare par pôle

PÔLE FINANCE

La finance durable et responsable par le pôle Let's Access Finance.

Dans les pays émergents, l'économie reste en grande partie informelle et l'accès aux services bancaires de base tel que l'épargne intérieure, l'accès au crédit et à l'assurance, sont restreints. AXIAN se positionne désormais, grâce à de nombreuses initiatives innovantes, comme **facilitateur de l'accès aux produits et services bancaires pour tous**.

Pour exemple, la BNI MADAGASCAR est la 1ère banque malgache de la transformation digitale de ses produits et services bancaires. Les investissements font d'elle la 1ère banque du pays en réseau d'agences. AXIAN et son partenaire financier de référence ont opté pour une stratégie forte de développement en renforçant l'accès aux services bancaires, en soutenant l'entreprenariat et en accompagnant le développement international de ses clients professionnels. Banque universelle, la BNI MADAGASCAR souhaite promouvoir l'inclusion financière en proposant des offres d'épargne et de crédits innovants, taillées sur mesure selon les besoins de chaque client. Preuve de cet engagement, la BNI Madagascar est la première banque en termes de prêts effectués aux PME et TPE à Madagascar.

Également AXIAN et la BNI ont également lancé le programme KRED, une solution de microfinance innovante qui offre aux TPE et PME malgaches une convergence optimale entre les services mobiles et financiers. Forte d'un partenariat avec Mvola, la marque de mobile money d'AXIAN, KRED déploie le concept, unique en Afrique, d'une « banque de microcrédit digitale » permettant à ses clients d'avoir accès à des services financiers abordables sans avoir à se déplacer.

Après 1 an d'activité les résultats sont probants : 28,63 milliards d'ariary de financement pour plus de 2 460 clients dont 53% de femmes, plus de 590 agriculteurs aidés pour soutenir leur production et 35 clients financés pour accompagner leur passage à une consommation et une production d'énergie propre et renouvelable.

Cet engagement du pôle Let's Access Finance du Groupe AXIAN se traduit également par des partenariats audacieux et la participation à des fonds d'investissement engagés. Dans une logique de développement et de diversification en Afrique, AXIAN intervient dans des fonds d'investissement à impact sur le continent africain. Depuis 2017, AXIAN a rejoint de nombreux grands fonds d'investissements : Adenia Capital IV, ECP IV, Partech Africa, Ametis, MIARAKAP—le premier fond entièrement dédié à l'accompagnement des TPE et PME malgaches—, ou encore ADPIII et Actis.



[" KRED EST UNE SOLUTION DE MICROFINANCE INNOVANTE QUI OFFRE AUX TPE ET PME MALGACHES UNE CONVERGENCE OPTIMALE ENTRE LES SERVICES MOBILES ET FINANCIERS. "](#)

PÔLE INNOVATION & FINTECH

Le développement panafricain du Mobile Money par le pôle Let's Create

Parce que notre monde avance, le pôle Let's Create du Groupe **AXIAN accompagne et pense la transformation de nos économies pour les rendre plus inclusives et innovantes**. Un des axes clés de ce pôle est le développement de la fintech africaine et notamment du Mobile Money.

Depuis 2010, Telma Madagascar développe son propre service de mobile money Mvola, comptant plus de 6 millions d'abonnés. Mvola, est aussi devenu depuis 2018 un support pour l'E-Gouvernance et pour des actions sociales menées par différentes ONG présentes à Madagascar. Nous sommes fiers d'œuvrer chaque jour pour l'aide aux plus démunis. Durant l'année 2020 - marquée par la pandémie de Covid19 - il était évident pour nous de nous engager avec l'Etat pour distribuer des aides financières aux ménages les plus vulnérables. Le programme TOSIKA FAMENO en est le meilleur exemple : Mvola a distribué en tant que partenaire de l'Etat Malagasy et des bailleurs de fonds, plus de 22 Mds d'ariary à environ 110 000 foyers.

Précurseur à Madagascar, AXIAN a su, grâce à son expertise dans le domaine des télécoms et de la banque, mettre en place des prestations efficaces et accessibles à tous. Aujourd'hui cette expertise a pu être répliquée aussi bien au Togo avec TMoney qu'au Sénégal avec FreeMoney.

La transformation digitale constitue un levier de développement majeur pour le pôle Open Innovation & Fintech du Groupe AXIAN et nous nous engageons pour que les services financiers en Afrique permettent l'émancipation des tranches de populations les plus modestes d'Afrique.

Dans cette lignée, AXIAN et Orabank se sont notamment associés récemment pour accélérer l'inclusion financière en Afrique. Les deux entités entendent tirer parti de la révolution numérique pour offrir des services financiers novateurs (monnaies électroniques, services financiers sur mobiles, nano-épargne en ligne...) aux populations les plus modestes du continent. Grâce à ce rapprochement, les succursales et filiales d'Oragroup se joindront à différents opérateurs de téléphonie mobile, dans l'objectif d'offrir aux usagers ciblés des services financiers numériques de qualité. Au Togo, une phase pilote a déjà été lancée : Orabank Togo et l'opérateur Togocom lanceront prochainement le service MBanking.

Le Groupe a récemment lancé Finteko qui centralisera l'ensemble de ses activités Fintech. Finteko déploiera ses solutions à travers le continent à partir du deuxième trimestre 2021. Les premiers pays d'implantation concernent l'Afrique de l'Ouest et Subsaharienne.



Projets phare par pôle

PÔLE IMMOBILIER

Des constructions ambitieuses aux normes et standards internationaux par le pôle Let's Build

Acteur majeur de la promotion immobilière à Madagascar depuis 1995, le Groupe AXIAN et son pôle Let's Build **permettent la construction à Madagascar de projets novateurs, aux normes internationales et respectueux de l'environnement.** A travers l'aménagement urbain et la création de lieux de vie sains et agréables, AXIAN participe à l'amélioration des infrastructures de la Grande Île. Persuadées qu'une croissance pérenne s'appuie sur des activités qui ont un impact positif sur le quotidien des gens, les entreprises immobilières du Groupe AXIAN permettent à travers leurs activités le développement économique et social des zones où elles sont implantées.

Le pôle immobilier du Groupe a notamment lancé en 2018 à Madagascar, au cœur de la capitale, Tanashore : installé au sein de l'enceinte Futura, gérée par l'entreprise First Immo, le bras armé du groupe en matière d'immobilier, cet espace illustre le rôle qu'entend jouer Axian auprès des jeunes entrepreneurs malgaches. C'est en effet 1 250m² de construction moderne qui sont aujourd'hui dédiés à l'entrepreneuriat. La zone Galaxy Andraharo, située à Antananarivo, est également un exemple parfait de construction immobilière devenue un hub business dans la capitale malgache. Hébergeant notamment les Nations Unies, le siège de la Bank Of Africa ou encore le campus Telma, ce dernier est un véritable chef d'œuvre architectural comprenant un sky bar, des espaces de coworking et une salle de sport pour participer au bien-être des collaborateurs qui y travaillent.

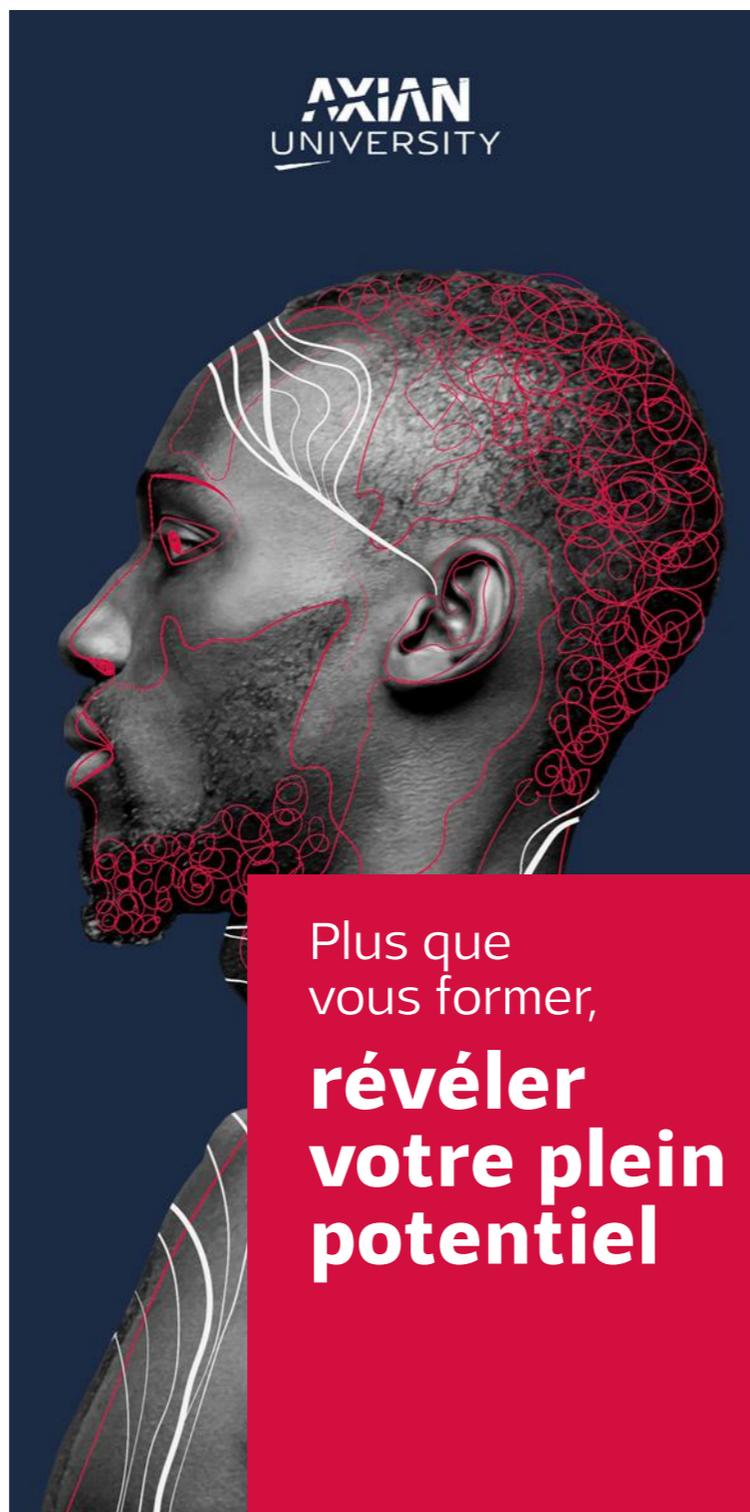
Le lancement de PARK LIFE, espace résidentiel au cœur de la capitale de Madagascar, montre également les capacités et les standards auxquels répondent les installations du pôle Let's Build. Avec 5 000 m² dédiés au sport et à la détente, piscines, espace bien-être, terrains de squash et de tennis, cours collectifs et parcours de remise en forme personnalisés.



Axian University

LE LANCEMENT D'AXIAN UNIVERSITY POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE COMPÉTENCES CROISSANTS DU GROUPE AXIAN ET DE SES ENTITÉS

Aujourd'hui le développement des talents dans le capital humain d'une entreprise est essentiel à sa croissance. Parce que le monde professionnel en Afrique est de plus en plus complexe, l'université d'entreprise, Axian University, accompagne les talents présents et futurs du Groupe AXIAN à grandir et à atteindre leur plein potentiel grâce à la transmission de savoirs et de compétences d'experts passionnés. AXIAN University ambitionne ainsi de devenir le 1er lieu de management de talents dans les pays où AXIAN opère afin de participer au développement de ses collaborateurs et de ses entreprises.



Plus que vous former,
**révéler
votre plein
potentiel**

AXIAN UNIVERSITY, UNE STRUCTURE DIVERSIFIÉE POUR RÉVÉLER NOS TALENTS

À travers des formations en soft et hard skills AXIAN University permet la formation continue des collaborateurs afin de leur permettre de répondre aux défis actuels et futurs de leurs marchés. Constitué de trois pôles principaux, AXIAN Training Center, AXIAN Diploma et AXIAN Executive Education, ce nouvel établissement permet le développement des compétences techniques et humaines dans divers domaines tels que commercial, financier, digital ou encore technique. Il fédère autour de l'identité AXIAN et propose des formations d'envergures internationales dédiées à ses cadres. Basée sur la montée en compétences des actuels et futurs collaborateurs du Groupe AXIAN mais également des jeunes diplômés et futurs talents panafricains, AXIAN University devient une des premières universités d'entreprise à Madagascar et en Afrique. Plus que former nos talents présents et futurs, nous les aidons à grandir et à atteindre leur plein potentiel.

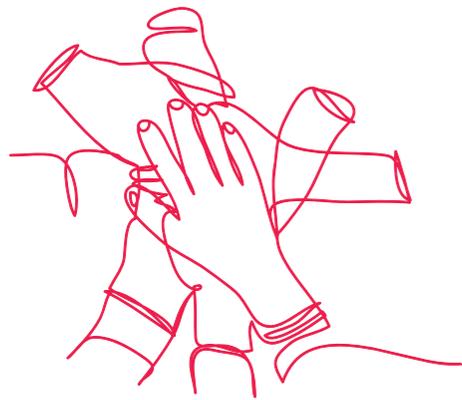


AXIAN UNIVERSITY, MOTEUR DE DÉVELOPPEMENT HUMAIN ET CRÉATEUR D'IMPACT POSITIF

Le lancement d'AXIAN University vient confirmer l'engagement du Groupe en matière d'impact positif. En proposant des formations innovantes mais également en adressant ses offres à un public diversifié, en permettant la mobilité interne au sein des différentes entités du Groupe, AXIAN University permet la montée en compétences et le développement des talents dans tous les pays où le Groupe est implanté.

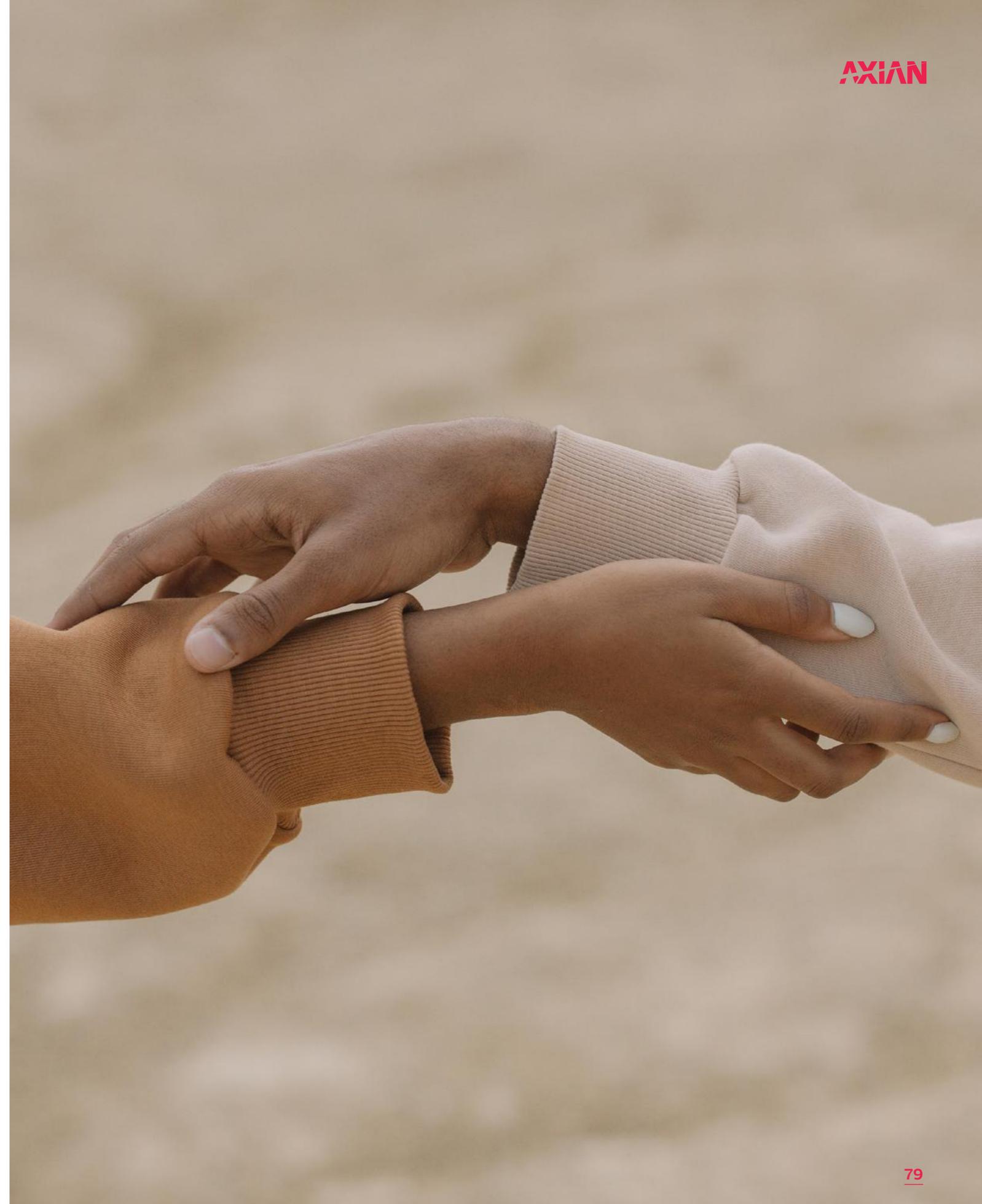
« L'IMPACT POSITIF ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DÉMARRENT À L'INTÉRIEUR DE NOS DIFFÉRENTES ENTREPRISES ET NOS TALENTS ÉMERGENTS SONT ACTEURS DE LA TRANSFORMATION ÉCONOMIQUE DES PAYS OÙ NOUS SOMMES IMPLANTÉS. CETTE UNIVERSITÉ VIENT REMPLIR LA FONCTION DE LIEU DE PARTAGE DE CONNAISSANCES ET DE TREMPIN POUR LES JEUNES DANS LE MILIEU PROFESSIONNEL. »

Hassanein Hiridje, CEO du Groupe AXIAN



NOS ENGAGEMENTS AU PROGRAMME UNGC

- 80 NOS ENGAGEMENTS
- 82 LES ODD ET LE GLOBAL COMPACT
- 83 DROITS HUMAINS
- 84 NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL
- 86 ENVIRONNEMENT
- 88 ANTI-CORRUPTION



Nos Engagements



La décision du groupe AXIAN à l'initiative UNGC en 2020 n'est pas anodine : la crise sanitaire mondiale que nous traversons depuis plus d'un an a bouleversé nos vies, changé nos business models, aggravé les inégalités, ... Cette crise fait écho à l'urgence à atteindre les 17 ODD d'ici 2030 : dix ans seulement pour relever d'énormes défis : prévention des épidémies, changements climatiques, perte de biodiversité, inégalités, lutte contre la faim, égalité entre les genres, protection des droits humains, ...

Face à ces multiples enjeux énergétiques, sociaux, environnementaux, auxquels fait face le continent africain, nous pensons qu'un nouveau paradigme liant innovation, transition durable des modes de production, de la consommation énergétique et du développement économique et social est possible.

10 principes d'action dans les domaines des Droits Humains, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans toutes ses activités

L'ENGAGEMENT DU GROUPE AXIAN EN FAVEUR DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

L'initiative UN Global Compact est la plus grande initiative de développement durable au monde regroupant plus de 9 500 entreprises et 3 000 organisations à but non lucratif pour inscrire à leurs stratégies 10 principes d'action dans les domaines des Droits Humains, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

En rejoignant l'initiative UNGC le Groupe AXIAN affirme sa volonté d'intégrer ces principes fondamentaux dans ses stratégies d'entreprises, sa culture et ses opérations quotidiennes et de les faire progresser dans ses zones d'influences. Convaincu qu'en œuvrant en faveur du développement durable, le Groupe AXIAN répond avec détermination au défi d'une croissance plus juste et inclusive.

UNGC LOCAL NETWORK OCEAN INDIEN

Le Groupe AXIAN est également l'ambassadeur du Local Network UNGC Océan Indien, la plateforme permettant aux 27 entreprises de Madagascar, de l'île Maurice et des Seychelles de faire progresser les Objectifs de Développement Durable dans la région.

AXIAN développe les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans toutes ses activités, encourage tous les acteurs du secteur privé à les adopter et les accompagne pour faciliter leur adhésion à l'initiative UNGC. Le Groupe AXIAN siège à son Conseil d'Administration et s'engage durablement pour le développement du réseau sur la Grande Île.

LETTRE D'ADHÉSION



GROUPE AXIAN
KUBE D Zone Galaxy Andraharo
101 Antananarivo
Madagascar

H.E. António Guterres
Secrétaire Général
Nations Unies
New York, NY 10017
USA

Antananarivo, le 23 Avril 2020

Objet : Lettre d'adhésion au Global Compact des Nations Unies

Honorable Secrétaire-Général,

J'ai l'honneur de vous confirmer que le groupe Axian soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence. Egalement, de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, en particulier les objectifs de développement durable. Axian fera une déclaration publique de cet engagement à ses parties prenantes.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes et dans le soutien de tous groupes de travail spécialisés créé par le UN Global Compact que notre entreprise peut rejoindre à une date ultérieure. Nous nous engageons donc à publier nos progrès dans un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion, et par la suite *annuellement*, en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès du Global Compact. Cette COP contiendra trois éléments :

1. Le renouvellement signé du dirigeant envers le Global Compact et ses principes (document distinct de la présente lettre)
2. Une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) que l'entreprise a prises ou planifiées pour intégrer les thèmes des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.
3. Une mesure des résultats des actions entreprises, ou des objectifs chiffrés.

Meilleures salutations,

Hassanein Hiridjee
CEO du groupe Axian

Les ODD et le Global Compact

LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES



- DROITS HUMAINS**
1 à 8,10,11,16,17

 1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits Humains
 2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits Humains

- NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL**
1,3,5,8,9,10,16,17

 3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
 4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
 5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
 6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

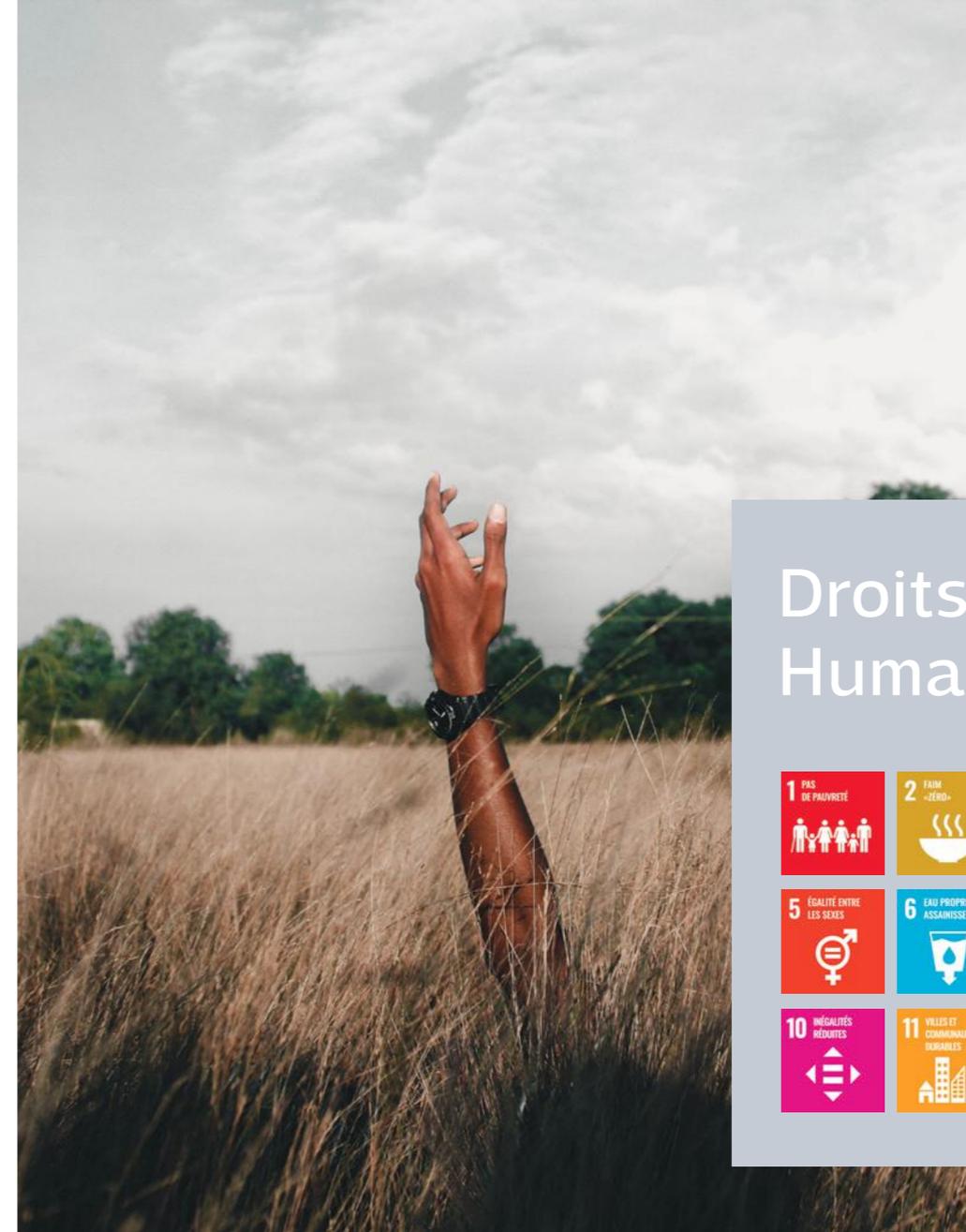
- ENVIRONNEMENT**
2,3,4,6,7,9,11 à 15, 17

 7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
 8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
 9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

- LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**
3, 10, 16, 17

 10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

*Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.



Droits Humains



Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

AXIAN a souscrit pour ses collaborateurs une assurance décès et invalidité pour la protection des familles et des ayants droits.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits Humains

En application des lois en vigueur dans chaque pays, le groupe respecte toutes les règles du code du travail concernant les congés maternité, les périodes d'allaitement et les droits des femmes enceintes.

Le Groupe AXIAN œuvre dans le respect du droit international relatif aux Droits Humains. Il réunit différents collaborateurs sans distinction de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, d'opinion politique...

Le bien-être des collaborateurs est également priorisé. Le Groupe met à leur disposition des aires de détente, cafétérias, salles de sport.

Le Groupe assure un niveau de vie suffisant à ses collaborateurs et leurs familles. Des soins médicaux leur sont offerts en cas de maladie ou d'hospitalisation. En outre,

AXIAN organise chaque année (hors crise sanitaire) des événements sportifs corporatifs dans différentes disciplines.

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Le Groupe AXIAN favorise le dialogue social dans ses entreprises afin de prendre en compte les aspirations des parties prenantes dans le développement de l'organisation. Des instances de dialogue social ont été ainsi mises en place avec pour objectifs de tenir des échanges constructifs, francs et cordiaux entre les représentants du personnel et la Direction de chaque entreprise : syndicats, comités d'entreprise, délégués du personnel.

Les Comités d'entreprise et les délégués du personnel se réunissent régulièrement avec l'employeur et/ou ses représentants pour discuter du fonctionnement de l'entreprise, de ses activités en général, des points relatifs aux réclamations individuelles ou collectives des salariés mais également pour les informer ou communiquer les nouvelles concernant la vie de l'entreprise.

Tous les collaborateurs du Groupe peuvent échanger à tout moment sur des sujets professionnels (partage d'expériences, de compétences...) par le biais du réseau social d'entreprise « CHARLIE ».

Des séances régulières de Toolbox sont également organisées afin de favoriser la circulation des informations utiles dans l'accomplissement des missions des collaborateurs et pour le bien être personnel à travers les partages et les échanges. Ci-après les thèmes déjà discutés :

- 27/02/2020
Code anti-corruption, déontologie, Ethique
- 02/12/2020
Axian University & Axian Share and Learn
- 01/02/2021
Notre nouvelle prévoyance collaborateur (Toolbox digital)

“ LE CONTRAT DE TRAVAIL EST RÉDIGÉ EN LANGUE FRANÇAISE, EN GÉNÉRAL, ET EN LANGUE MALAGASY, EN PARTICULIER POUR UNE FACILITÉ DE COMPRÉHENSION DES DISPOSITIONS STIPULÉES DANS LE CONTRAT, POUR LE CAS DE MADAGASCAR. ”

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire

Au sein du Groupe, la signature du contrat de travail est libre. Celui-ci est rédigé en langue Française, en général, et en langue Malagasy, en particulier pour une facilité de compréhension des dispositions stipulées dans le contrat, pour le cas de Madagascar. Le contrat de travail contient l'objet et la prise d'effet dudit contrat, la fonction – catégorie et classification professionnelle, les salaires et accessoires, le lieu de travail, la durée de travail et congés, les obligations et responsabilités, l'éthique et les interdictions, le dédit formation, l'accident de travail – les maladies professionnelles, la retraite – régime de prévoyance, la résiliation, les litiges et différends et les dispositions diverses.

Avant la signature ledit contrat, une fiche de poste est présentée afin que le concerné puisse avoir un aperçu de ses missions professionnelles aux fins de signature également et ce, pour marquer l'acceptation du nouveau collaborateur des tâches attribuées.

Les salariés du Groupe sont également libres de partir, de démissionner. Le groupe respecte la date fixée par le démissionnaire pour son départ. Une fois qu'un collaborateur remet une lettre de démission, la société notifie un accusé de réception y afférent précisant le préavis qu'il doit effectuer suivant la date de son dernier jour, et délivre une attestation provisoire d'emploi. Toutefois, le démissionnaire doit effectuer une passation en bonne et due forme avant de quitter définitivement la société.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Toute personne nouvellement embauchée doit fournir une carte d'identité nationale certifiée, soutenant ainsi que les collaborateurs du Groupe AXIAN ont tous atteint la majorité. L'âge moyen des collaborateurs est de 36 ans, et l'âge minimum est de 18 ans (né en 2002).

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

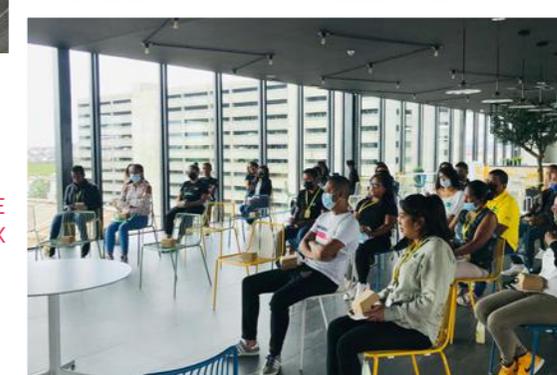
Le Groupe vise à ce qu'aucune discrimination en matière d'emploi et de profession n'existe. En effet, les collaborateurs du Groupe AXIAN bénéficient des mêmes traitements et des meilleures conditions de travail possible.

Le Groupe fournit à ses collaborateurs un environnement de travail dans un cadre agréable et convivial. Chaque société met à la disposition de tous ses collaborateurs les outils de travail nécessaires pour l'accomplissement de ses tâches : matériels informatiques, téléphone/carte SIM... ;

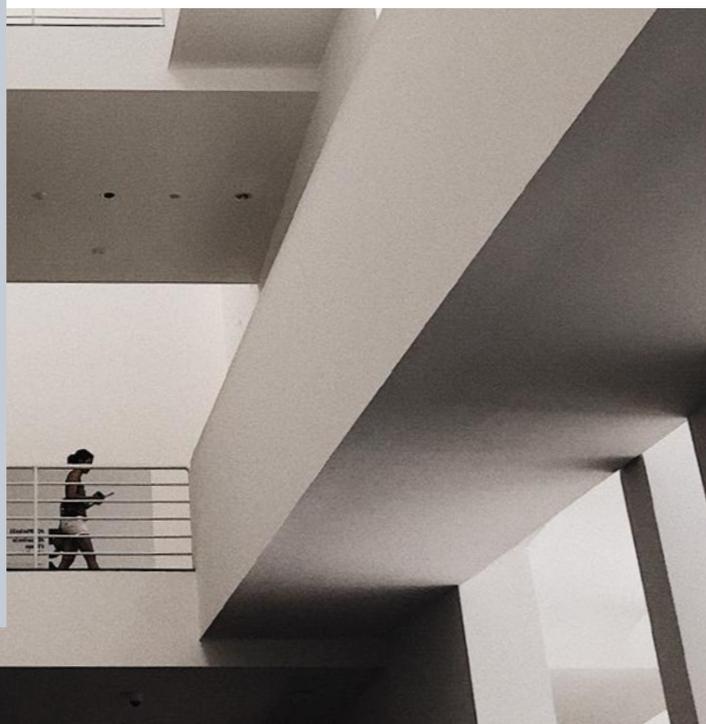
STAFF MEETING



SÉANCE DE TOOLBOX



Normes internationales du travail





Environnement



Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Dans la conduite des opérations quotidiennes, les filiales du Groupe AXIAN appliquent la démarche de gestion des risques (opérationnels, stratégiques, HSE, ...). Un système de management conforme aux normes de performances environnementales et sociales des bailleurs internationaux est dédié pour cela. L'objectif du système de management est d'être proactif vis-à-vis des risques inhérents aux opérations en les identifiant au préalable et en mettant en place des actions de mitigation et en agissant sur les moyens de maîtrise des risques.

Le système de management permet aussi de coordonner les ressources afin d'atteindre les objectifs environnementaux fixés.

Pour chaque nouveau projet, une évaluation environnementale est réalisée. Dépendant du projet (réglementation en vigueur, envergure, milieu d'implantation, ...), cette évaluation prendra la forme d'une étude d'impacts environnementaux, d'un programme d'engagement environnemental ou d'une évaluation ciblée en adoptant une démarche bien définie.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Le Groupe AXIAN et ses filiales démontrent leur responsabilité environnementale et sociale par le suivi et le respect des exigences des parties intéressées pertinentes (autorités, partenaires, bailleurs, ...).

Le respect des exigences réglementaires applicables est une obligation dans la conduite des activités, l'adoption du système de management permet de gérer les éventuels cas de non-conformités.

Pour s'aligner aux bonnes pratiques sectorielles internationales, le Groupe AXIAN a décidé d'adopter les normes de performance E&S de la SFI et les directives sectorielles du Groupe de la Banque Mondiale, permettant de concrétiser :

- La mise en place d'un plan de gestion des déchets dangereux spécifique au niveau des filiales.

- Une meilleure gestion des déchets recyclables (papiers, carton, plastiques, déchets biodégradables)

- Un plan de suivi formel des indicateurs environnementaux et sociaux,

- Une amélioration continue de la performance environnementale et sociale

- Un plan de gestion de la performance HSE des prestataires et sous-traitants du Groupe et de ses filiales,

Le Groupe et ses filiales attendent de leurs fournisseurs des niveaux élevés d'éthique professionnelle et qu'ils respectent les lois et réglementations en vigueur. Le Code de conduite des fournisseurs du Groupe, signé par chaque fournisseur, tient compte de l'intégralité des 10 principes de l'UNGC.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Des projets sont menés au niveau des filiales pour concrétiser la transition vers une énergie plus verte:

QUELQUES PROJETS

- **BNI**
3 premières agences solarisées
- **JOVENA**
9 premières stations services solarisées
- **Siège d'AXIAN**
fonctionne jusqu'à 100% de l'énergie solaire
- **Ambatolampy**
la plus grande centrale solaire de Madagascar, capacité de 20MW





Anti-corruption



“ LE GROUPE ATTACHE UNE TRÈS GRANDE IMPORTANCE À LA GESTION DES RISQUES INCLUANT LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE, LA CORRUPTION ET LE BLANCHIMENT D'ARGENT, ET EXERCE EN PERMANENCE LA VEILLE ET LA PRÉVENTION DE TOUTES PRATIQUES Y AFFÉRENTES ”

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de vin

Le Groupe AXIAN s'est pleinement engagé à respecter les valeurs d'intégrité, d'éthique et de bonne gouvernance dans son fonctionnement et sa conduite d'activité. A travers son département Audit et Contrôle interne, le Groupe attache une très grande importance à la gestion des risques incluant la lutte contre la fraude, la corruption et le blanchiment d'argent, et exerce en permanence la veille et la prévention de toutes pratiques y afférentes.

Dans ce sens, un code anti-corruption a été mis en place, communiqué et diffusé au sein du Groupe, et s'applique à toutes ses entreprises – des directeurs généraux à l'ensemble du personnel – ainsi qu'à ses partenaires commerciaux. Le Groupe tient à instaurer et à mettre en œuvre une culture de tolérance zéro vis-à-vis de la fraude et de la corruption :

- Les directeurs généraux et opérationnels s'assurent de l'application du code dans leurs domaines de responsabilité respectifs ;
- Chaque employé doit avoir pris connaissance du code, y adhérer et le signer en guise de son engagement à respecter les valeurs d'éthique et d'intégrité, au moment même de son intégration dans le Groupe ;
- Tout partenaire commercial du Groupe est préalablement informé de sa responsabilité dans le respect du code.

Les documents contractuels font mention et référence au code anti-corruption.

En outre, la filière Audit et Contrôle interne au sein du Groupe a réalisé plusieurs actions permettant de détecter, d'alerter et de dénoncer ces pratiques frauduleuses, à savoir :

- La sensibilisation des employés à travers la diffusion de vidéos sur les risques et les pratiques frauduleuses en entreprise, afin de les inciter à alerter et à dénoncer tout comportement non éthique ;
- La mise en place d'une adresse mail générique qui offre la possibilité aux employés, souhaitant garder l'anonymat, de signaler ces actes en toute confidentialité ;
- La réalisation de missions d'audit axées sur les fraudes en entreprise, et les investigations suite aux différentes dénonciations ;
- La réalisation périodique de Comité d'Audit et des Risques pour le Groupe et également pour chacune des sociétés du Groupe.
- Le Groupe sanctionne et applique en toutes circonstances le principe de tolérance zéro dans le cas de la survenance de fraude et de corruption sous toutes ses formes, notamment le licenciement pour faute de la personne incriminée et le cas échéant, des poursuites judiciaires à son encontre.



Fondation
AXIAN

FONDATION AXIAN

- 92 NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES
- 97 NOS MOYENS D'INTERVENTION
- 98 LES PROGRAMMES ENTREPRISE
- 110 LANCEMENT DE LA FONDATION AXIAN HORS DE MADAGASCAR



Nos axes d'intervention

Pour mener à bien ses missions et contribuer à la réalisation des Objectifs de Développement Durable définis par les Nations Unies, la Fondation Axian intervient dans 4 domaines :

- ÉDUCATION,
- SANTÉ,
- DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE
- ENVIRONNEMENT / DÉVELOPPEMENT DURABLE

NOTRE MISSION

L'amélioration des conditions de vie des populations vulnérables en Afrique requiert l'implication de chacun, à commencer par celle des acteurs économiques. Sur le continent Africain, les échanges de savoir-faire et les initiatives en faveur d'une meilleure collaboration entre acteurs privés et publics dans les domaines du développement et de la solidarité prennent tout leur sens. Engagé à améliorer durablement les conditions de vie et le climat social dans ses pays d'implantation en parallèle à son impact positif sur le développement économique, le Groupe AXIAN a créé la Fondation Axian. Celle-ci lui permet de concrétiser sa volonté d'agir au plus proche des besoins en soutenant les actions déployées par les acteurs gouvernementaux et non gouvernementaux de la solidarité et du développement.



Santé

Notre ambition est d'améliorer l'accès et la qualité des soins pour les populations vulnérables sur l'ensemble des territoires couverts par la Fondation Axian.

Grâce à des programmes spécifiques dans ce domaine, tels que SALAMA BNI et MIAHY JOVENA, nous contribuons à faciliter l'accès aux soins et aux services de santé et d'hygiène de base à Madagascar. La construction de CSB II (Centre de Santé de Base) dans les zones qui en sont dépourvues, la réhabilitation d'infrastructures hospitalières publiques, et la mise en service d'une clinique mobile figurent parmi les actions de ces programmes.



870

enfants atteints de pied bot et bénéficiaires du projet MiracleFeet depuis 2017

36 000

bénéficiaires du programme SALAMA BNI visant à construire des CSB2 dans les zones enclavées

50

journées de sensibilisation sur des thématiques Santé depuis 2011

2 400

patients annuels soignés dans de meilleures conditions lors de leur séjour au service gastro-entérologie de l'HJRB

1

clinique mobile mise en service et dispensant

850

consultations gratuites par mois

6 000

doses de traitement contre la Covid-19 données à la Présidence de Madagascar

Nos axes d'intervention

Éducation

L'éducation est un domaine qui occupe une place particulièrement importante dans les actions de la Fondation Axian.

Face à des défis de taille en matière d'accès à l'éducation primaire, de décrochage scolaire ou encore de qualité de l'enseignement, la Fondation s'engage à agir à la fois auprès des communautés locales et en appui aux décideurs à l'échelle nationale.

À travers le programme SEKOLY TELMA, la Fondation Axian construit et équipe des écoles et des salles de classe dans toutes les régions de Madagascar. Nous intervenons également à travers des programmes visant à réduire durablement le taux de décrochage scolaire au niveau des établissements scolaires, notamment les programmes VOLY FIRST IMMO et FIOMPIANA SGEM qui assurent l'autonomisation des cantines scolaires.



101

établissements scolaires construits dans les 22 régions de Madagascar depuis 2015

US\$2 375 000

investis dans le programme SEKOLY TELMA depuis 2015

20 000

élèves scolarisés dans les SEKOLY TELMA

30 000

kits scolaires distribués depuis 2015

600Kg

de légumes produits par mois et par école grâce au programme VOLY FIRST IMMO

6 800

élèves scolarisés formés à l'agriculture urbaine en 2020

Développement Communautaire

Nous souhaitons accompagner les populations vulnérables pour améliorer leurs conditions de vie, renforcer leur résilience et permettre leur autonomisation financière et sociale.

Nos actions dans ce domaine concernent, entre autres, la mise en place de centres de réinsertion sociale à l'instar du centre de sans-abris Akany Iarivo Mivoy co-géré avec la Commune Urbaine d'Antananarivo. Des programmes comme M'HETSIKA MVOLA permettent à des jeunes de se former à des métiers dans le domaine sportif et d'accéder à des emplois.

En 2021, la Fondation Axian souhaite développer de nombreuses nouvelles actions dans le domaine du développement communautaire afin de lutter plus effectivement encore contre la précarité et la pauvreté, dans les pays dans lesquels elle intervient.



90

enfants issus de familles de sans-abris re-scolarisés en 2020

3

dortoirs aménagés pour accueillir les familles, les hommes seuls et les femmes

2

salles de classe construites

300

sans-abris accueillis au centre AKANY IARIVO MIVOY en 2020

35

animateurs sportifs formés

1

terrain multi-sports construit dans un bas quartier d'Antananarivo

Nos axes d'intervention

Environnement et développement durable

La Fondation Axian participe à la protection de l'environnement et à la préservation de la biodiversité.

Nous concentrons nos efforts sur des actions de sensibilisation, d'information et de compensation carbone. La Fondation Axian mutualise certaines initiatives de compensation carbone des entreprises Axian – dont des actions de reboisement. L'objectif est à la fois de promouvoir les bonnes pratiques en terme de reforestation mais également de garantir un suivi durable des projets. Les partenaires techniques que la Fondation Axian mandate pour mettre en œuvre ces projets sont sélectionnés avec le plus grand soin et doivent répondre à des engagements précis d'ordre qualitatifs et quantitatifs.



145 000
arbres plantés

+100
activités génératrices de revenus créées

2
biodigesteurs installés dans un lycée et un centre de formation pour femmes.

50
journées de sensibilisation à la protection de l'environnement organisées depuis 2011

8
pépinières pédagogiques créées

Solarisation
du centre pour sans-abris AKANY IARIVO MIVOY

Nos moyens d'intervention

PROGRAMMES ENTREPRISE

Notre engagement : Transformer et améliorer le quotidien des populations les plus vulnérables

La Fondation Axian développe et déploie des programmes spécifiques, au nom de chaque entreprise du Groupe Axian, sur 5 ans. Ces programmes sont généralement transverses aux domaines d'intervention de la Fondation Axian et sont menés en partenariat avec des acteurs publics et institutionnels du développement et de la solidarité, présents sur nos terrains d'intervention.

ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX

Notre engagement : Renforcer les liens sociaux et les actions de solidarité au sein de nos communautés pour les rendre plus durables

À travers nos engagements sociétaux nous déployons des actions ayant un impact direct et positif sur la vie quotidienne des collaborateurs du Groupe Axian et de leurs proches mais aussi sur les communautés et les environnements qui nous entourent. Notre souhait est de renforcer la résilience des communautés en participant à la promotion de modes de vie plus durables et respectueux de l'environnement et de la santé.

PARTENARIATS SOLIDAIRES

Notre engagement : Soutenir les associations locales présentes sur le terrain pour renforcer la résilience des populations et améliorer leurs conditions d'existence

À travers nos partenariats solidaires nous concrétisons notre souhait d'appuyer et de soutenir les initiatives locales solidaires et innovantes, ayant un impact positif direct et durable sur le quotidien des populations vulnérables.

PARTENARIATS STRATÉGIQUES

Notre engagement : Collaborer ensemble pour déployer des projets à plus grande échelle et créer plus d'impact

Nous nous mobilisons aux côtés des ONG, associations et organisations internationales en apportant nos ressources et nos expertises dans des programmes d'envergure déployés à l'échelle nationale ou régionale.

FONDS D'URGENCE

Notre engagement : offrir une assistance rapide et effective aux populations affectées par des crises ou catastrophes

Pour répondre le plus rapidement et efficacement possible aux éventuelles crises ou catastrophes, la Fondation Axian dispose de son propre fonds de contingence. En lien direct avec les agences nationales compétentes sur les risques et catastrophes, et en coordination avec la Plateforme Humanitaire du Secteur Privé (PSHP), la Fondation Axian agit dans le respect des directives officielles et dans un esprit de collaboration et de transparence



Les Programmes Entreprise

Présentation et Réalisations 2020



MNETIKA *Mivolo*
UN PROGRAMME FONDATION AXIAN



MADIO *TOM*
UN PROGRAMME FONDATION AXIAN



FIOMPIANA *SGEM*
UN PROGRAMME FONDATION AXIAN



SALAMA *BNI*
UN PROGRAMME FONDATION AXIAN



VOLY *firstimmo*
UN PROGRAMME FONDATION AXIAN



AKANY *IARIVO MIVOY*
UN PROGRAMME FONDATION AXIAN



SEKOLY *Telma*
UN PROGRAMME FONDATION AXIAN



MIAHY *JOVENA*
UN PROGRAMME FONDATION AXIAN



MAZAVA *edmt*
UN PROGRAMME FONDATION AXIAN

Les Programmes Entreprise Présentation et Réalisations 2020



DOMAINE D'ACTION

Éducation

OBJECTIF

Améliorer l'accès à l'éducation de base pour les enfants des zones enclavées et/ou rurales.

NOS ACTIONS

- Construction de nouveaux établissements scolaires dans les zones rurales et/ou enclavées pour remplacer des bâtiments délabrés/insalubres ou répondre aux besoins d'une zone en situation de « désert éducatif ».
- Amélioration des conditions d'enseignement grâce à la mise à disposition d'équipements scolaires de qualité.
- Dotation de kits scolaires.

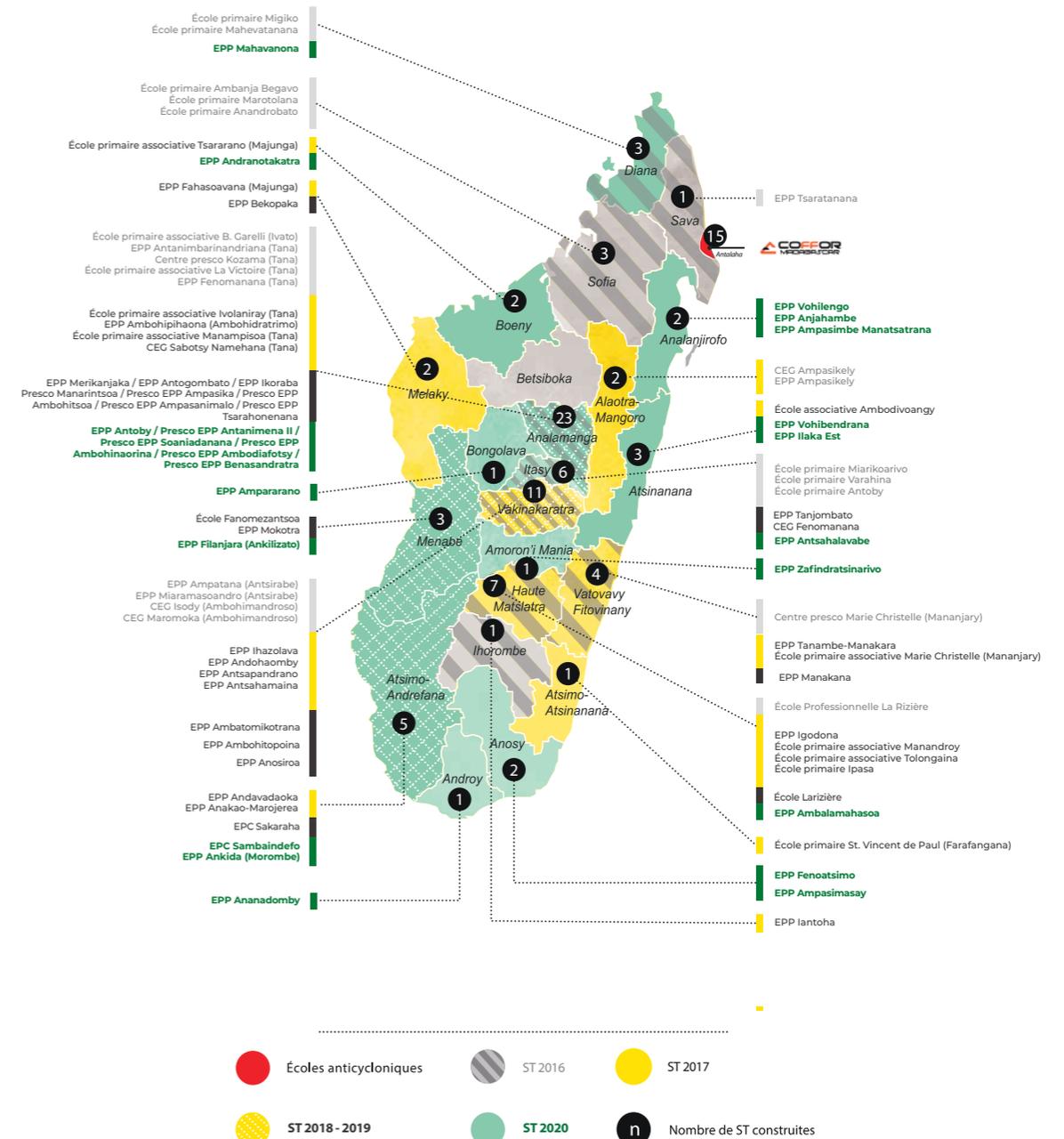


CHIFFRES CLÉS

20 000
élèves scolarisés dans les
SEKOLY TELMA

268
salles de classe
construites et équipées

101
établissements scolaires
construits



Les programmes Entreprise Présentation et Réalisations 2020



DOMAINE D'ACTION

Santé

OBJECTIF

Améliorer l'accès aux soins primaires pour les populations vulnérables à Madagascar.

NOS ACTIONS

- Construction de Centres de Santé de Base II dans les zones rurales et/ou enclavées.
- Équipement informatique et connexion internet dans les CSB II.
- Promotion de l'utilisation des outils numériques pour la pratique médicale et le renforcement des compétences des soignants.
- Appui financier des campagnes de sensibilisation : cancers de la femme, maladies cardiovasculaires, diabète, VIH et autres MST, paludisme, malnutrition, ...



CHIFFRES CLÉS

3
CSB II construits et équipés

1
dispensaire mère-enfant construit et équipé

36 000
bénéficiaires directs



DOMAINES D'ACTION

Éducation et Développement Communautaire

OBJECTIF

Développer la pratique sportive chez les jeunes issus de milieux défavorisés pour améliorer l'éducation, l'insertion sociale, la santé, le bien-être et créer de nouvelles opportunités professionnelles.

NOS ACTIONS

- Aménagement et équipement de terrains multisports dans les quartiers défavorisés d'Antananarivo.
- Développement de filières de formation « animation sportive » et « arbitrage ».
- Aménagement d'infrastructures sportives et récréatives sous forme de « parcours santé » dans les espaces verts d'Antananarivo et d'autres villes de province.



CHIFFRES CLÉS

1
terrain multisports construit à Antananarivo

36
animateurs sportifs formés



Les Programmes Entreprise

Présentation et Réalisations 2020



MAZAVA edm+

DOMAINES D'ACTION

Environnement et Développement Durable,
Développement Communautaire

OBJECTIF

Fournir en électricité renouvelable les infrastructures de services de base à Madagascar : EPP, CSB II, Centres d'accueil et de formation.

NOS ACTIONS

- Installation de panneaux solaires sur les toits des infrastructures publiques à vocation sociale, éducative ou de santé.



CHIFFRES CLÉS

Solarisation

du centre AKANY IARIVO
MIVOY

Lampes solaires offertes aux collégiens du CEG Kelilanina



MADIO TOM

DOMAINES D'ACTION

Environnement et Développement Durable,
Développement Communautaire

OBJECTIF

Permettre à la population malgache de bénéficier d'infrastructures d'hygiène et d'assainissement décentes afin de contribuer à la lutte contre la défécation à l'air libre (DAL) et les maladies liées à l'eau.

NOS ACTIONS

- Construction de blocs sanitaires respectant les normes WASH requises dans les établissements scolaires publics, pour remplacer les équipements existants insalubres.
- Promotion et déploiement d'activités de sensibilisation communautaire sur le WASH et la DAL.



CHIFFRES CLÉS

5

blocs sanitaires
construits dans des
écoles primaires
d'Antananarivo



Les Programmes Entreprise Présentation et Réalisations 2020



DOMAINES D'ACTION

Développement Communautaire et Aide Humanitaire

OBJECTIF

Réduire les cas d'extrême pauvreté et de grande précarité à Antananarivo en proposant aux populations cibles des solutions pour leur réinsertion sociale et professionnelle.

NOS ACTIONS

- Réhabilitation et équipement du centre pouvant accueillir jusqu'à 300 sans-abris.
- Mise en place d'un modèle de gestion en partenariat avec la CUA.
- Création, mise en place et suivi d'un parcours axé sur la santé physique et mentale des bénéficiaires.
- Création, mise en place et suivi d'un parcours axé sur la réinsertion sociale et économique des bénéficiaires.



DOMAINES D'ACTION

Santé, Développement Communautaire

OBJECTIF

Faciliter l'accès des populations vulnérables aux services de santé et hygiène de base à Madagascar.

NOS ACTIONS

Le programme MIAHY JOVENA est composé de 2 sous-programmes :

- Réhabilitation de services hospitaliers publics.
- Mise en service d'une clinique mobile dispensant des soins préventifs et curatifs pour les femmes et les nouveaux-nés.



CHIFFRES CLÉS

Réhabilitation et équipement

du service de Gastro-entérologie de l'HJRB

Mise en service d'une clinique mobile spécialisée dans la santé de la femme et de l'enfant

(850 consultations gratuites par mois dispensées au sein de la clinique mobile)



Les Programmes Entreprise

Présentation et Réalisations 2020



VOLY firstimmo

DOMAINES D'ACTION

Éducation, Environnement et Développement Durable, Santé

OBJECTIF

Améliorer l'accès des populations vulnérables à une alimentation de qualité.

NOS ACTIONS

- Aménagement et équipement de potagers pédagogiques dans les EPP d'Antananarivo et autres établissements accueillant des populations vulnérables.
- Formation des élèves/ populations cibles aux techniques d'agriculture durable et urbaine.
- Promotion de la production et de la consommation locale et responsable auprès du grand-public.



CHIFFRES CLÉS

9 potagers pédagogiques aménagés dans des écoles primaires d'Antananarivo

1 potager aménagé au centre AKANY IARIVO MIVOY

1 potager aménagé dans le quartier des mineurs dans la prison d'Antanimora (Madagascar)



FIOMPIANA SGEM

DOMAINES D'ACTION

Éducation, Environnement et Développement Durable, Santé

OBJECTIF

Améliorer l'accès des populations vulnérables à une alimentation de qualité.

NOS ACTIONS

- Aménagement et équipement de petits élevages aviaires dans les EPP d'Antananarivo et autres établissements accueillant des populations vulnérables.
- Formation des élèves/populations cibles aux techniques d'élevage adaptées en milieu urbain.



CHIFFRES CLÉS

2 poulaillers pédagogiques construits

40 bénéficiaires formés



Lancement de la Fondation Axian hors de Madagascar

Implanté au Togo, au Sénégal et aux Comores à travers les opérateurs télécom TOGOCOM, FREE au Sénégal et TELMA, le Groupe AXIAN souhaite déployer, en 2021, des actions sociales à impact positif dans ces pays, avec le soutien de sa fondation d'entreprise.

SÉNÉGAL



DJANGAK *free*

SENEGAL

CONSTRUCTION D'ÉCOLES
PRIMAIRES

CONSTRUCTION
D'INFRASTRUCTURES SPORTIVES



TÀGGAT AK *free*
MONEY



NUNYA *Togocom*
UN PROGRAMME
FONDATION AXIAN



LANMÉSÉN *TMoney*
UN PROGRAMME
FONDATION AXIAN

TOGO

CONSTRUCTION D'ÉCOLES
PRIMAIRES

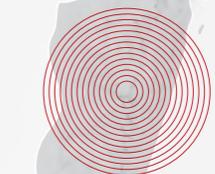
CONSTRUCTION
D'INFRASTRUCTURES SPORTIVES

COMORES



MAYOTTE

MADAGASCAR



MAURICE



RÉUNION



UNONO *MVola*
UN PROGRAMME
FONDATION AXIAN

CONSTRUCTION D'ÉCOLES
PRIMAIRES

CONSTRUCTION
D'INFRASTRUCTURES SPORTIVES



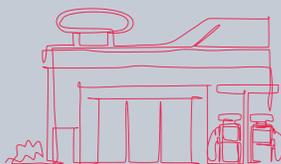
MSOMO *Telma*
UN PROGRAMME
FONDATION AXIAN

Bilan de fonctionnement 2020

US\$ 1 360 500
Budget annuel 2020

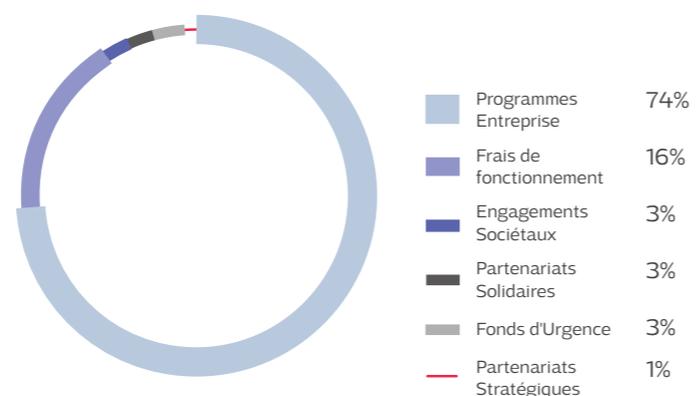
US\$ 1 229 000
Dépenses 2020

US\$ 40 000
Pour la lutte contre la COVID-19

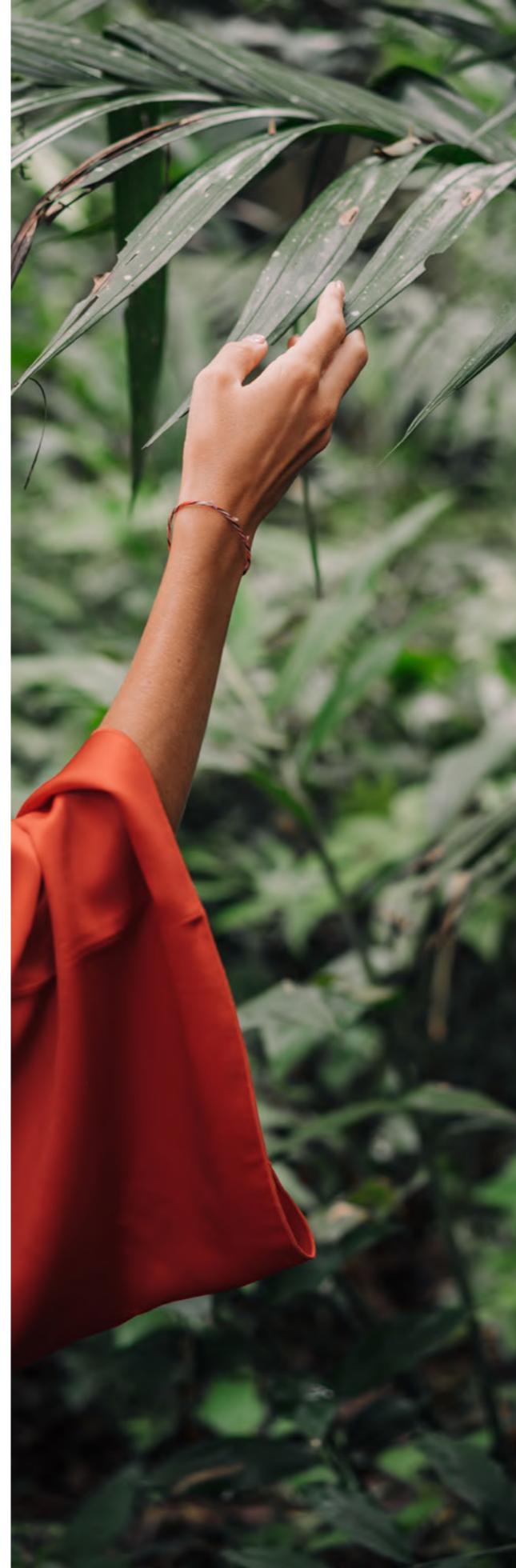
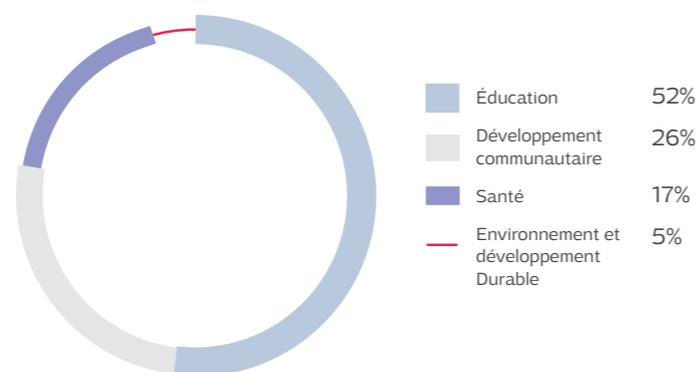


7
Entreprises bailleuses en 2020

RÉPARTITION DES DÉPENSES EFFECTIVES ET ENGAGÉES 2020



RÉPARTITION DU BUDGET 2020 PAR DOMAINE D'INTERVENTION



Le Groupe AXIAN vous remercie d'avoir pris le temps de parcourir ce rapport impact 2021.

Il est le compte rendu de la stratégie impact de tout un Groupe et de ses entités et constitue une première étape afin de concrétiser l'engagement de plus de 5 000 collaborateurs à travers l'océan Indien et le continent africain. Nous consoliderons chaque année ce document.

A travers ce rapport impact, nous proposons un tour d'horizon non exhaustif des impacts positifs générés par les différents pôles et projets du Groupe. Ce rapport permet de mieux appréhender la vision et le positionnement du Groupe en matière d'impact, de RSE et de mécénat mais aussi d'identifier les limites des approches actuelles, les opportunités et les best practices à retenir.

Nous continuons chaque jour de participer à l'amélioration du quotidien des populations des pays dans lesquels nous sommes implantés ainsi qu'à agir en chef de file pour que le secteur privé soit moteur de développement social, économique et environnemental.



CONTACT :

Building Kube D Zone Galaxy
Andraharo 101 Antananarivo
Madagascar
BP 12007

contact@axian-group.com

SUIVEZ-NOUS :

  
axian-group.com